

# FONDAZIONE SERENA Onlus

## CENTRI CLINICI NEMO

Relazione annuale consuntiva  
Eventi Avversi 2024

Adempimenti Legge N. 24/2017 (Art. 2 comma 5)

# Centro Clinico NeMO

AL FIANCO DELLE PERSONE CON MALATTIE NEUROMUSCOLARI

## SOMMARIO

1.	RELAZIONE ANNUALE CONSUNTIVA SUGLI EVENTI AVVERSI (ANNO 2024)	3
1.1.	PREMESSA	3
1.2.	EVENTI AVVERSI VERIFICATISI NEL 2024	3
1.3.	IL PIANO DI RISK MANAGEMENT PER IL 2025	5

# Centro Clinico NeMO

AL FIANCO DELLE PERSONE CON MALATTIE NEUROMUSCOLARI

## 1. RELAZIONE ANNUALE CONSUNTIVA SUGLI EVENTI AVVERSI (ANNO 2024)

In ottemperanza a quanto stabilito dall'art. 2 comma 5 della Legge 8 marzo 2017, n. 24 "Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie" : "All'articolo 1, comma 539, della legge 28 dicembre 2015, n. 208, è aggiunta, in fine, la seguente lettera: «d-bis) predisposizione di una relazione annuale consuntiva sugli eventi avversi verificatisi all'interno della struttura, sulle cause che hanno prodotto l'evento avverso e sulle conseguenti iniziative messe in atto. Detta relazione è pubblicata nel sito internet della struttura sanitaria»; la Direzione sanitaria predispone la seguente disamina degli **adverse events** occorsi nell'anno solare 2024, ne analizza le cause e descrive le iniziative che intende mettere in atto nell'anno corrente.

### 1.1. PREMESSA

Fondazione Serena Onlus si è dotata di una struttura organizzativa per la gestione del rischio clinico.

A livello aziendale è stata istituita la figura del Clinical Risk Manager (CRM).

#### Funzioni

- Organizzare e coordinare il piano aziendale di gestione del rischio clinico.
- Fornire supervisione e supporto ai delegati alla sicurezza.
- Monitoraggio continuo, attraverso lo sviluppo e la manutenzione di un sistema di gestione, dei livelli di rischio insiti nel sistema organizzativo considerato.
- Pianificazione continua delle attività per il miglioramento della sicurezza del paziente in coerenza con i trend di sviluppo e le caratteristiche specifiche del fenomeno del rischio clinico.
- Realizzazione di statistiche descrittive e analitiche delle dimensioni principali del rischio clinico finalizzate all'analisi e all'orientamento degli interventi successivi.
- Mantenimento della rete di attività di gestione del rischio sul territorio attraverso il coordinamento degli operatori collocati ai diversi livelli del sistema.
- Collaborazione continua con le altre figure professionali atte a promuovere la sicurezza.

A livello locale le attività di monitoraggio, analisi e prevenzione, elaborazione azioni correttive e il coordinamento degli interventi sono affidate in maniera collegiale a:

- Direttore Clinico Scientifico
- Referente Qualità del centro clinico
- Coordinatore Area Infermieristica
- Coordinatore Area Riabilitativa
- Clinical Risk manager aziendale
- Direttore Sanitario aziendale

Inoltre in ogni Centro è presente un delegato alla sicurezza/preposto, di norma il Coordinatore Infermieristico, referente per la gestione del rischio clinico a livello di Centro.

### 1.2. EVENTI AVVERSI VERIFICATISI NEL 2024

Nel 2024 le segnalazioni nel sistema di incident reporting inserite dai Centri Clinici NeMO sono state le seguenti:

Evento avverso	Near miss
7	3

## Centro Clinico NeMO

AL FIANCO DELLE PERSONE CON MALATTIE NEUROMUSCOLARI

La tipologia di segnalazioni è così distribuita:

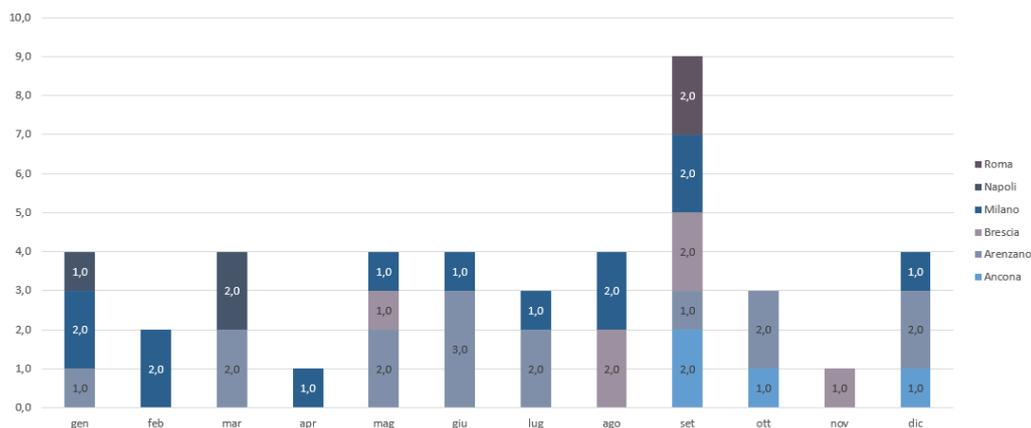
ALTRO	CADUTA	ERRORE DI SOMMINISTRAZIONE	QUASI ERRORE IN TERAPIA	VIOLENZA VERBALE SU OPERATORE
3	1	3	1	2

**Tutti gli eventi riportati nelle segnalazioni non hanno comportato danni ai pazienti.**

Gli errori e i quasi errori in terapia sono stati analizzati e condivisi con gli operatori. Le cause identificate riguardano principalmente un calo di attenzione rispetto alla gestione del rischio; per questo motivo è stata redatta una nuova procedura per tutti i Centri Clinici NeMO "PG.FS.10 Prescrizione preparazione e somministrazione Terapia" che recepisce le raccomandazioni ministeriali in merito. La procedura è stata adeguatamente diffusa e sono stati organizzati momenti formativi/informativi con il personale coinvolto.

La segnalazione dei casi di violenza su operatore ha portato all'emissione del documento IG.FS.10 Prevenzione degli atti di violenza a danno degli operatori, per la diffusione del quale si sono organizzati incontri divulgativi ad hoc in ogni struttura. Le cause degli eventi occorsi sono state accidentali, ci si è quindi concentrati soprattutto sulle modalità di valutazione del rischio e sulle strategie di prevenzione.

Rispetto alle cadute, nelle segnalazioni di incident reporting vengono riportate solo le cadute con danno (in questo caso 1 con danno lieve), mentre le cadute senza danno sono rappresentate nei grafici seguenti.



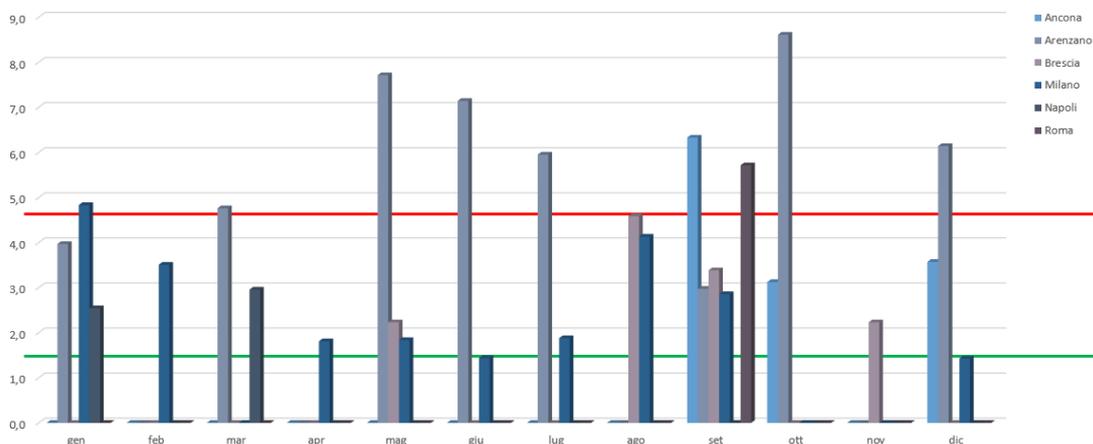
## SOMMA N° di CADUTE per Centro

## Centro Clinico NeMO

AL FIANCO DELLE PERSONE CON MALATTIE NEUROMUSCOLARI



— Dato di riferimento: 4,8  
— Tasso Totale Centri NeMO 2024: 1,5



### TASSO di incidenza CADUTE (n. di cadute/n. di giornate erogate\*1000)

9

#### 1.3. IL PIANO DI RISK MANAGEMENT PER IL 2025

Fondazione Serena Onlus ha organizzato il Piano di Risk Management (DG.FS.03 - Piano gestione del rischio clinico) integrato con il Piano di Miglioramento dell'Organizzazione.

A tal proposito, prendendo spunto dall'analisi degli eventi avversi occorsi nell'anno precedente, gli obiettivi che Fondazione intende perseguire nel 2025 sono i seguenti progetti:

1. Prosecuzione delle attività di diffusione della procedura per la prevenzione degli errori in terapia
2. Prosecuzione delle attività di diffusione della procedura per la Prevenzione degli atti di violenza a danno degli operatori sanitari
3. Implementazione di una procedura per la Prevenzione del suicidio di paziente in ospedale
4. Implementazione di una procedura per la Prevenzione della reazione trasfusionale da incompatibilità ABO-AB1
5. Definizione e diffusione di protocolli condivisi da tutti i Centri NeMO per Gestione cadute
6. Definizione e diffusione di protocolli condivisi da tutti i Centri NeMO per Gestione ICA
7. Definizione e diffusione di protocolli condivisi da tutti i Centri NeMO per Gestione LdP

Milano, 20.02.2025