



CENTRO CLINICO
Nemo

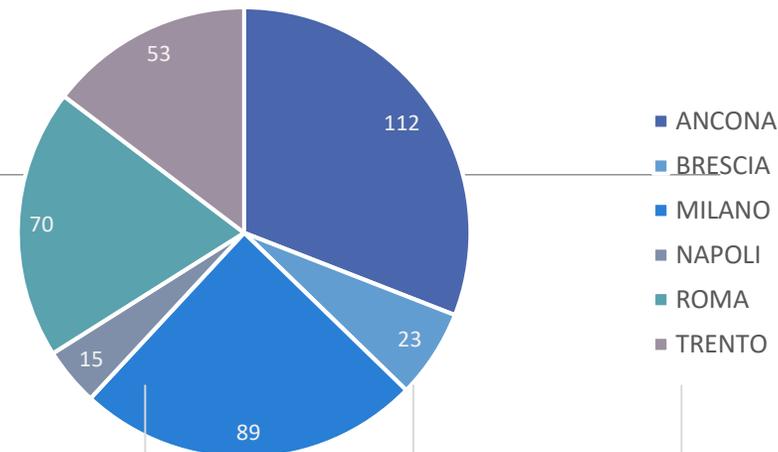
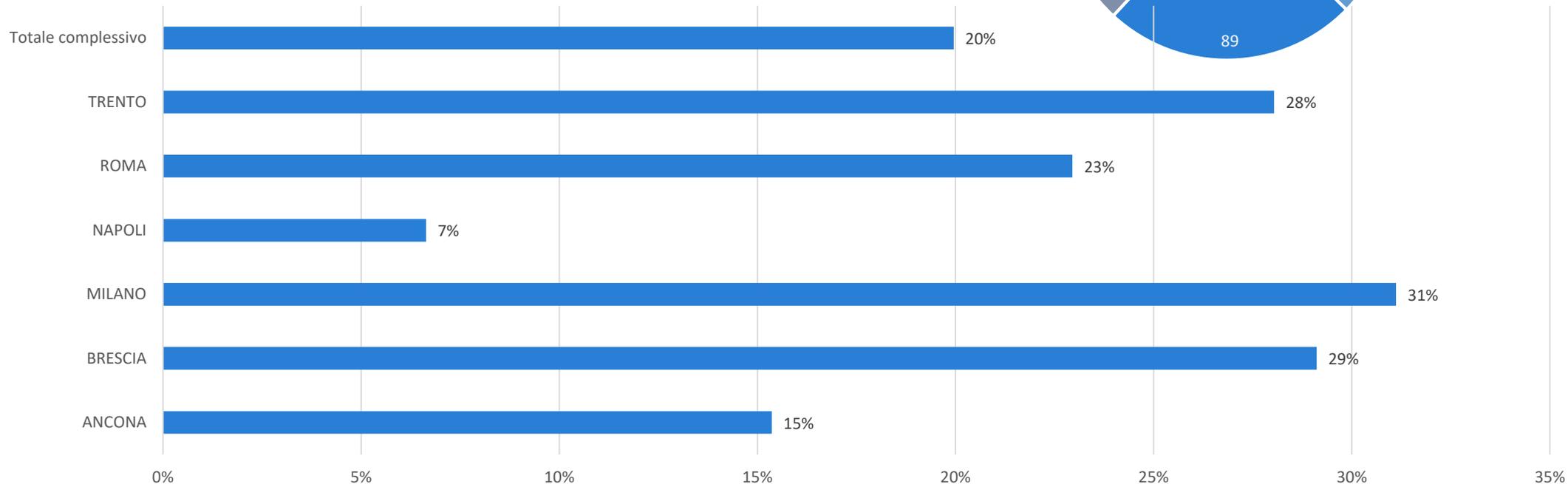
RILEVAZIONE CUSTOMER SATISFACTION CENTRI CLINICI NEMO

Somministrazione 2024

QUESTIONARI AMBULATORIALI

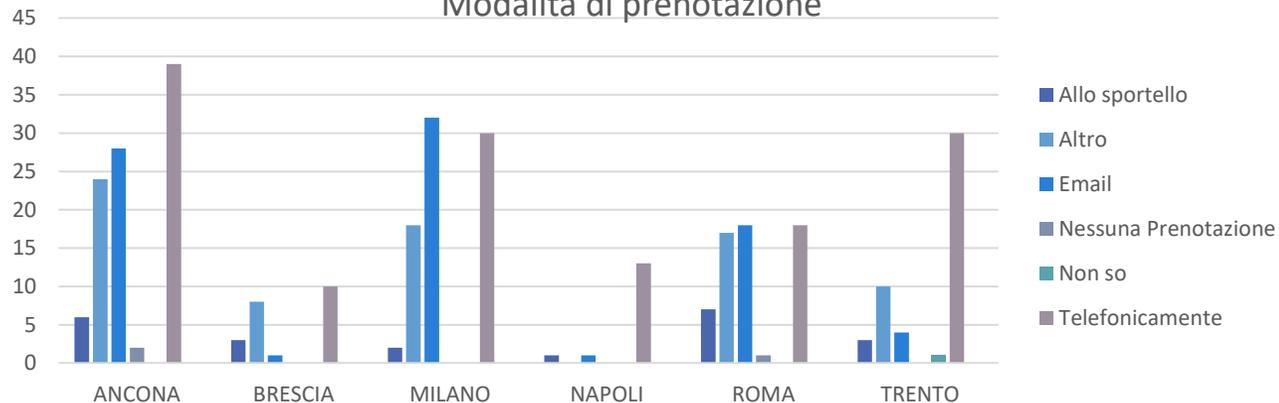
RISPOSTE

% Ritorno questionari Ambulatoriali 2024

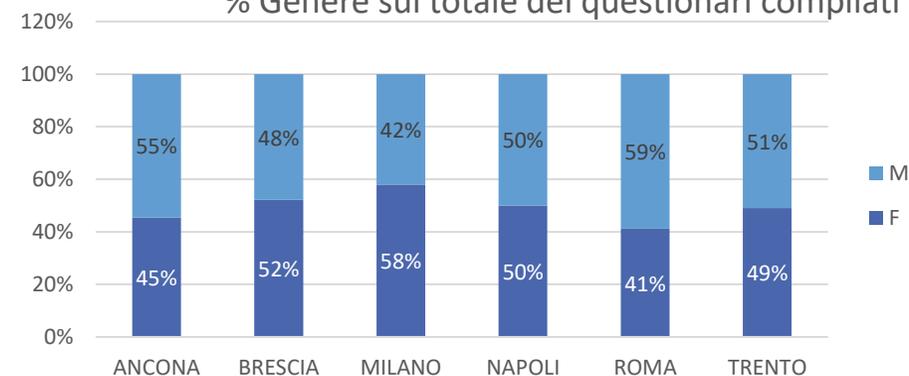


GENERALITA'

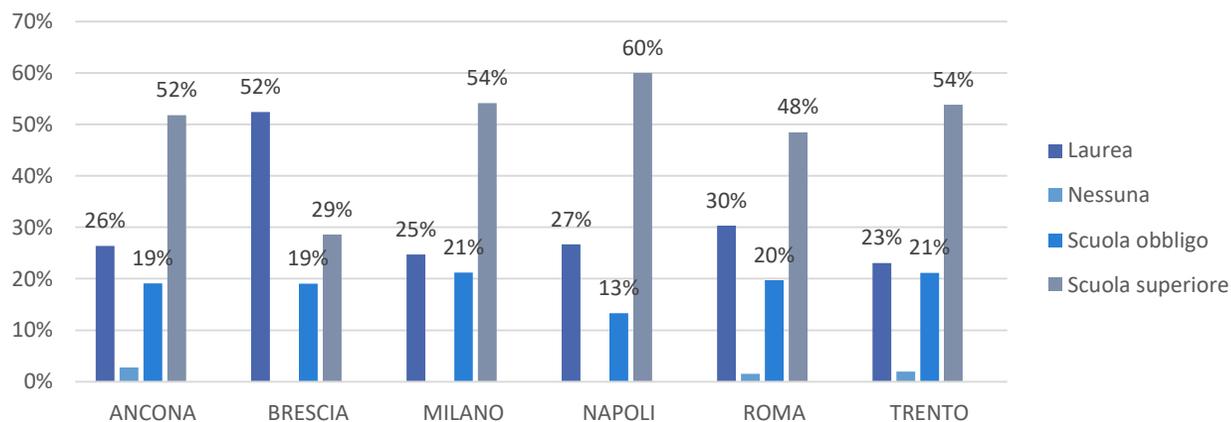
Modalità di prenotazione



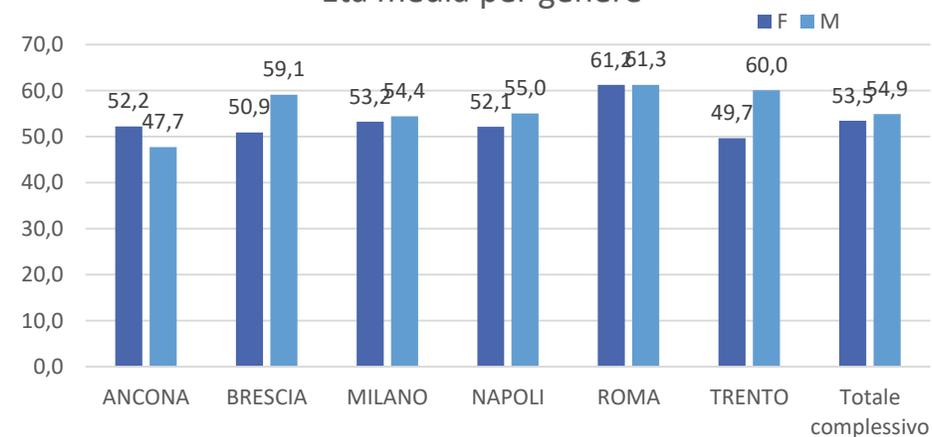
% Genere sul totale dei questionari compilati



% Scolarità sul totale dei questionari compilati per Centro



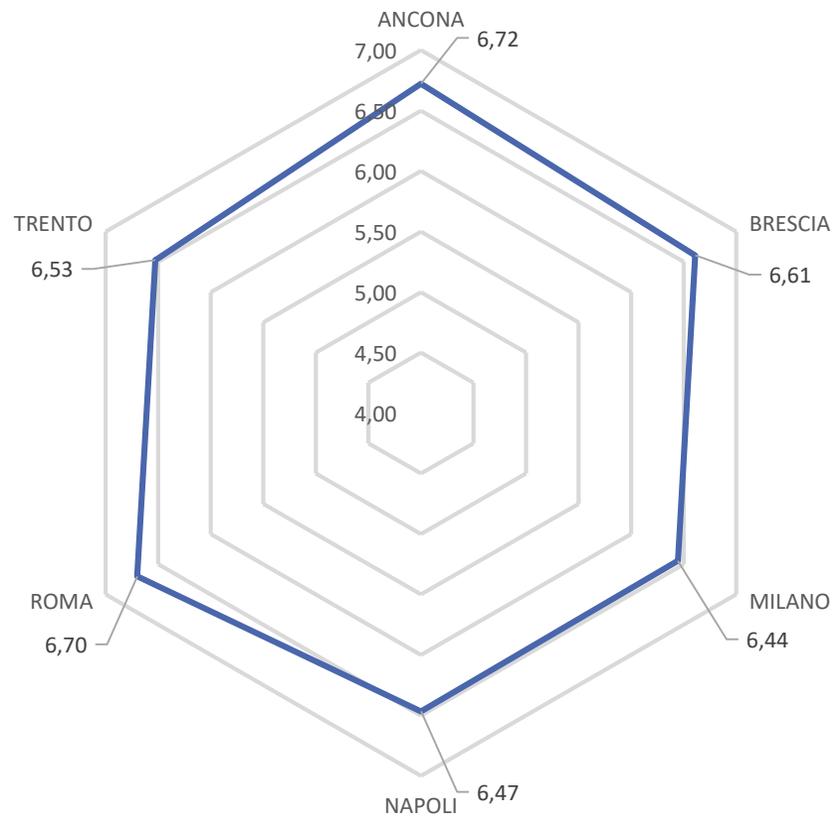
Età media per genere



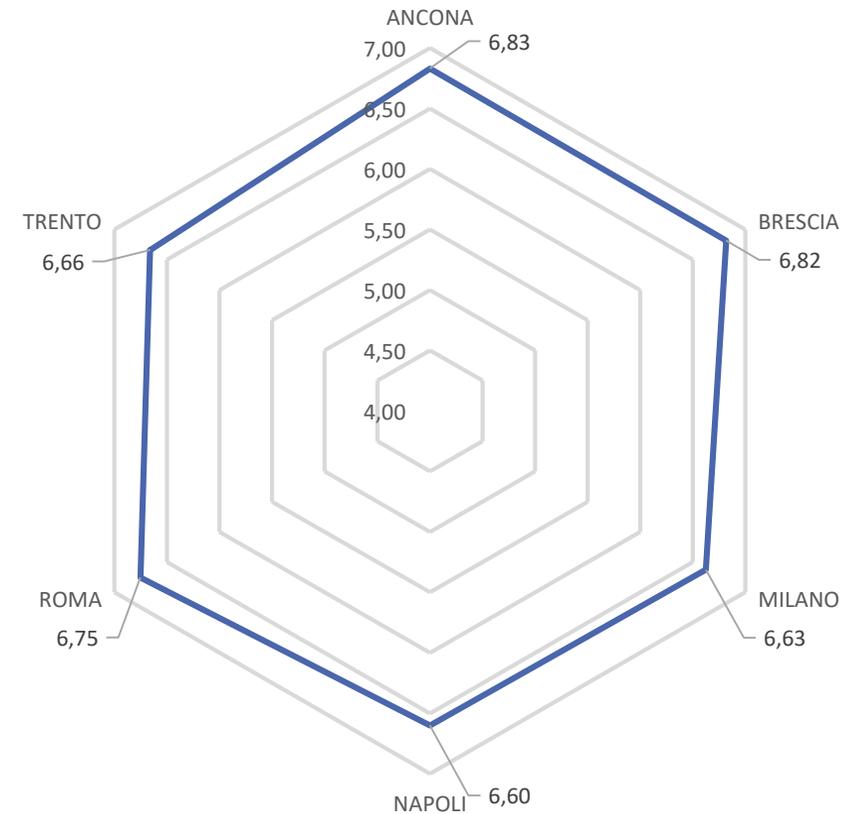
GRADIMENTO GENERALE

Gradimento medio su una scala da 1 a 7 dove 7 esprime il valore massimo positivo e 1 il gradimento minimo

Soddisfazione complessiva rispetto al servizio erogato



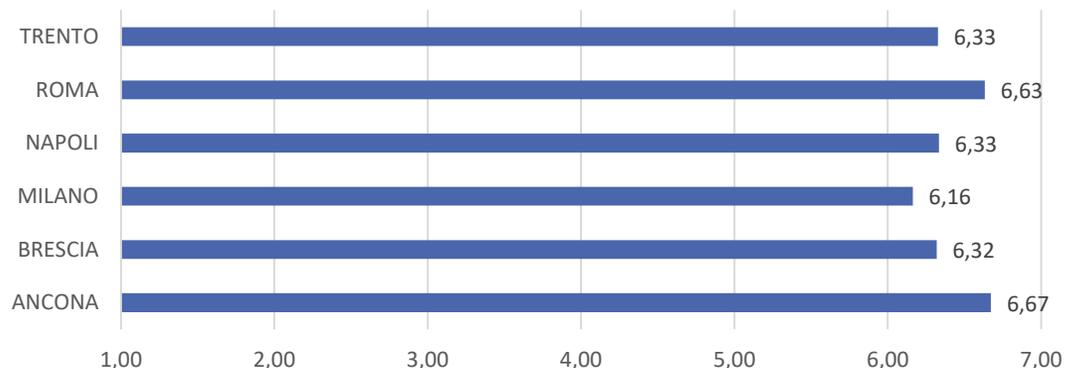
Consiglierebbe ad altri questa Struttura?



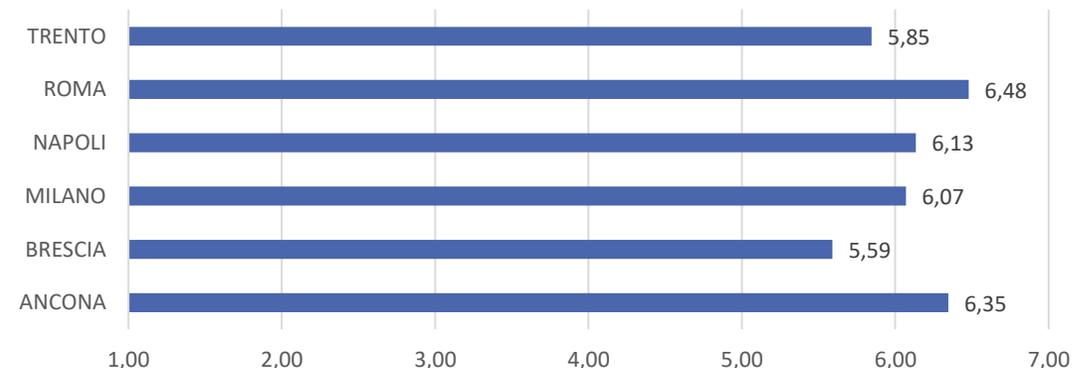
ASPETTI SPECIFICI

Gradimento medio su una scala da 1 a 7 dove 7 esprime il valore massimo positivo e 1 il gradimento minimo

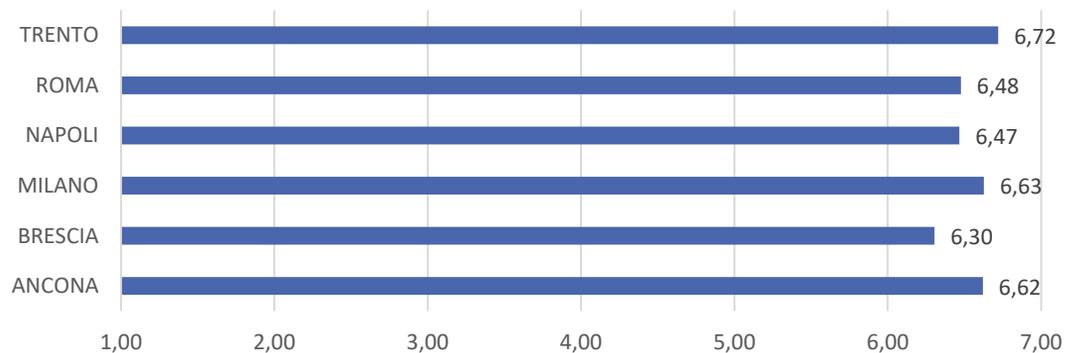
Media di Servizio di prenotazione



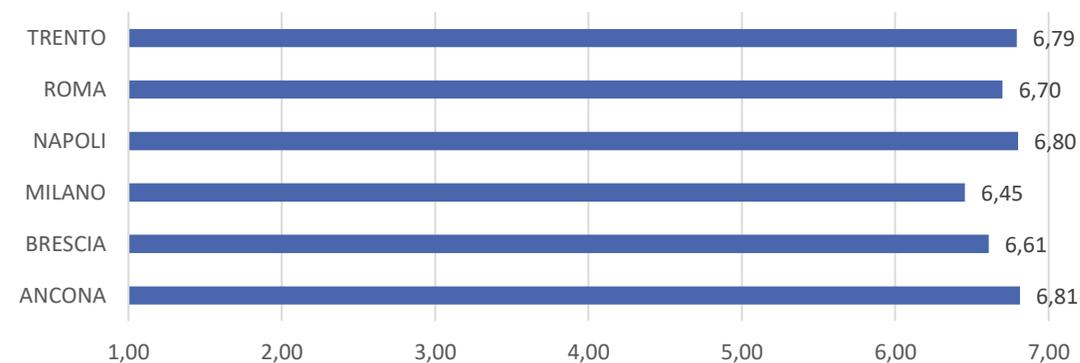
Media di Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione



Media di Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket



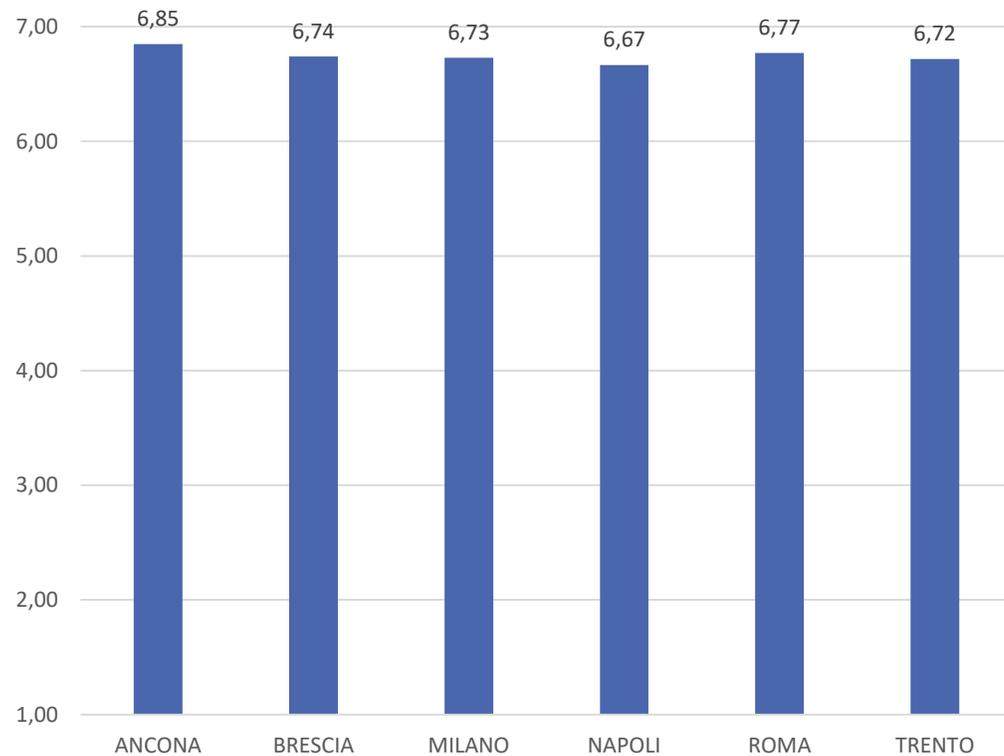
Media di Accessibilità , comfort e pulizia degli ambienti



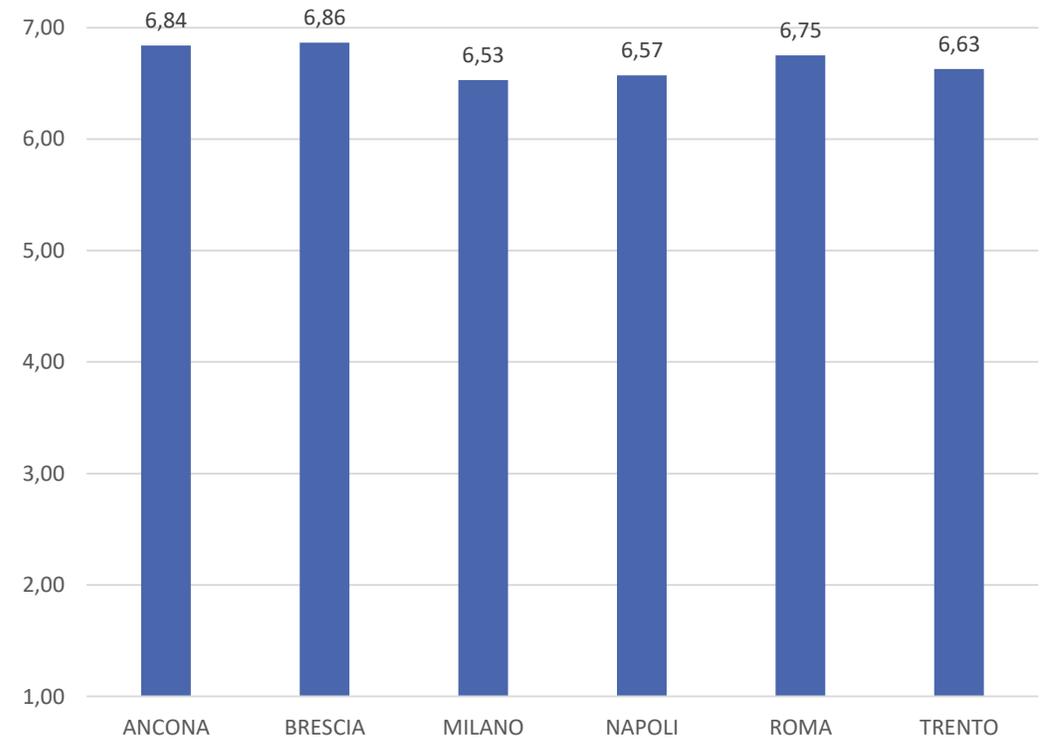
ASPETTI SPECIFICI

Gradimento medio su una scala da 1 a 7 dove 7 esprime il valore massimo positivo e 1 il gradimento minimo

Media di Attenzione ricevuta dal personale medico



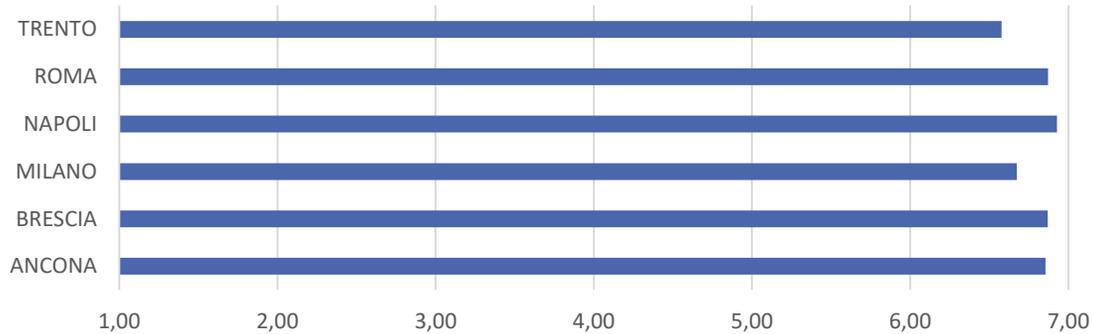
Media di Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico



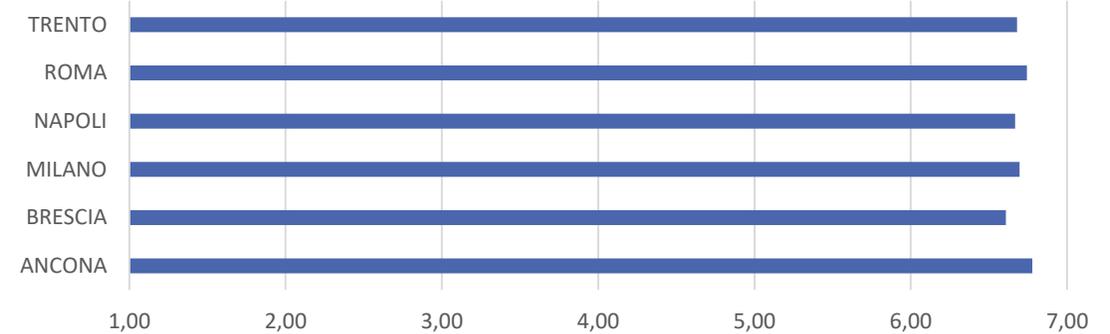
ASPETTI SPECIFICI

Gradimento medio su una scala da 1 a 7 dove 7 esprime il valore massimo positivo e 1 il gradimento minimo

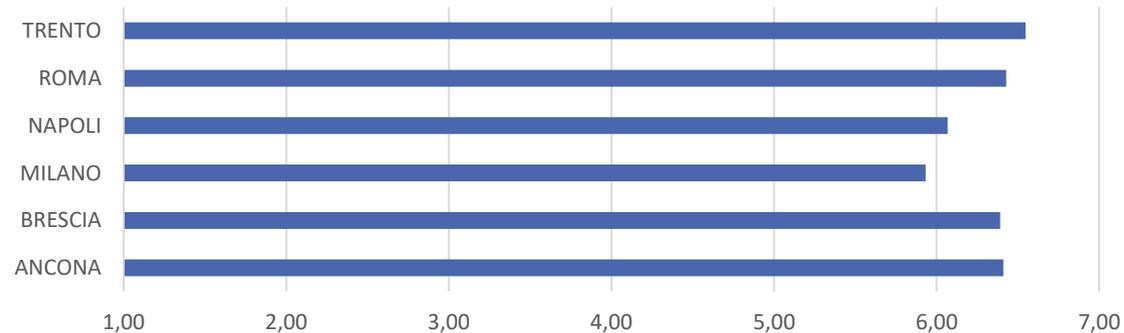
Media di Rispetto della riservatezza personale



Media di Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute



Media di Rispetto degli orari previsti

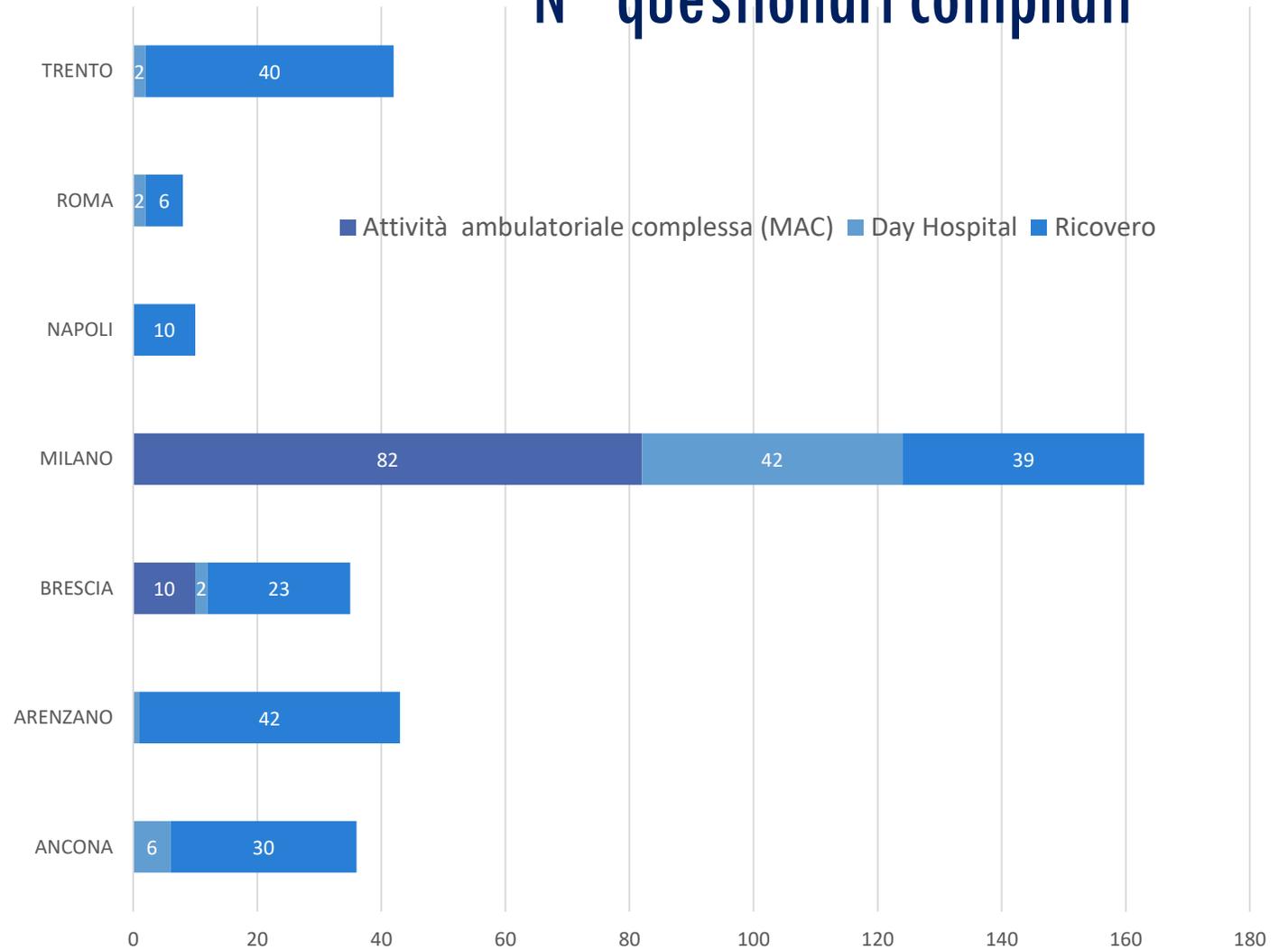


QUESTIONARI RICOVERO/DH/MAC

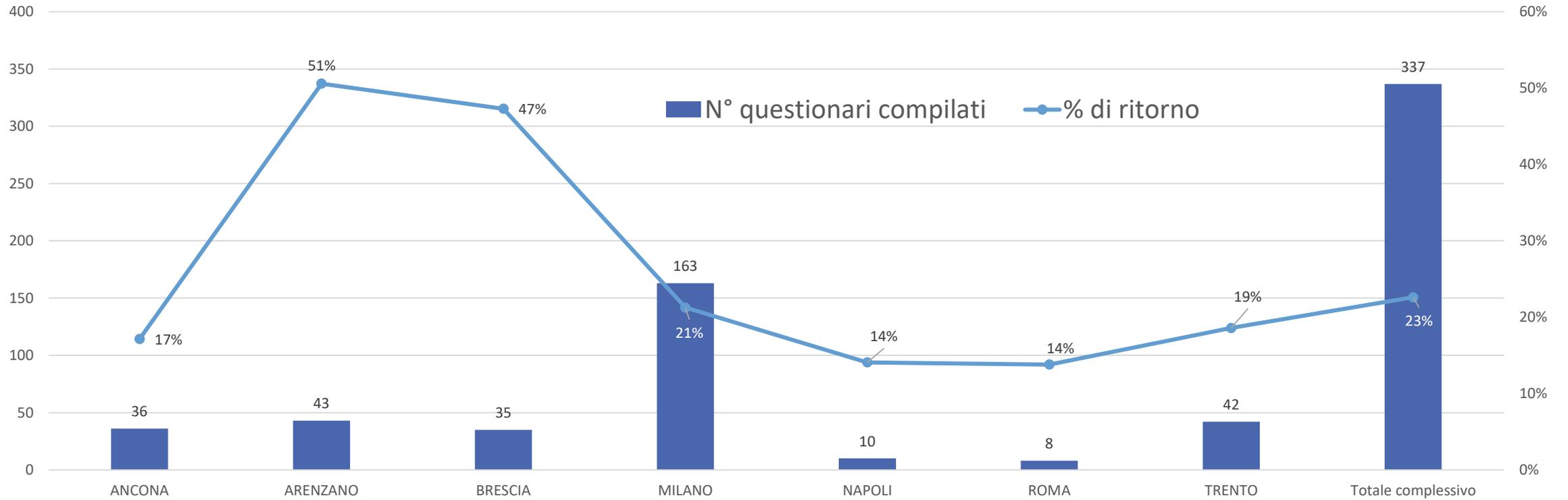
RISPOSTE

Totale 337
questionari
compilati

N° questionari compilati



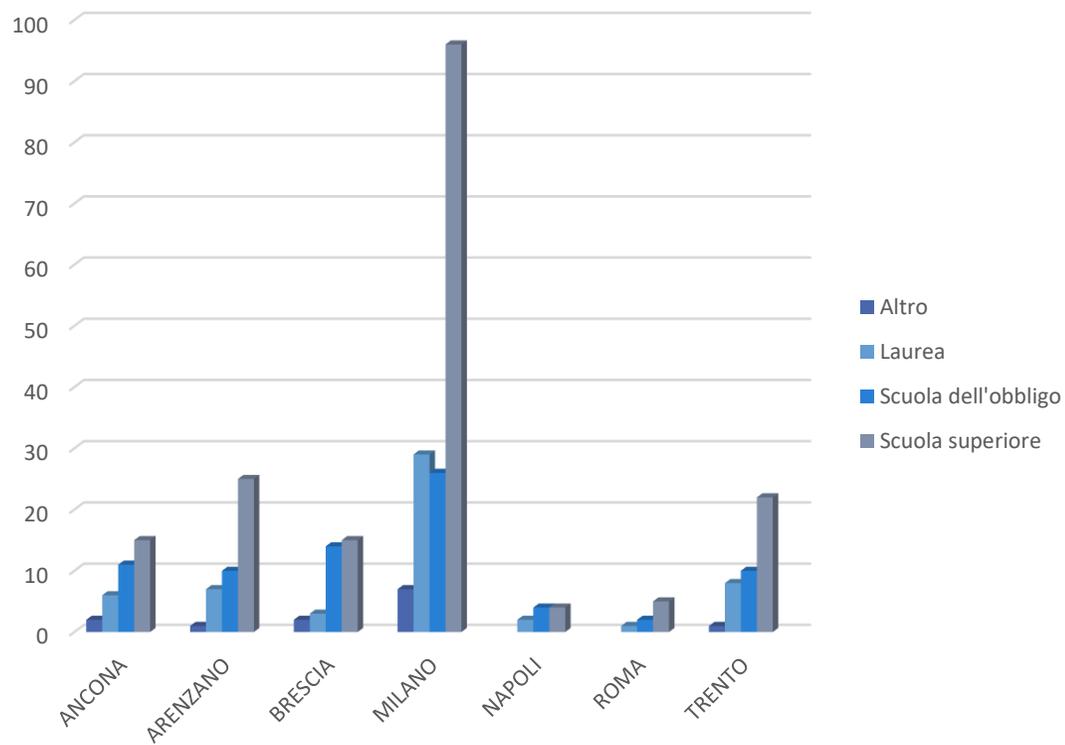
Ritorno questionari 2024



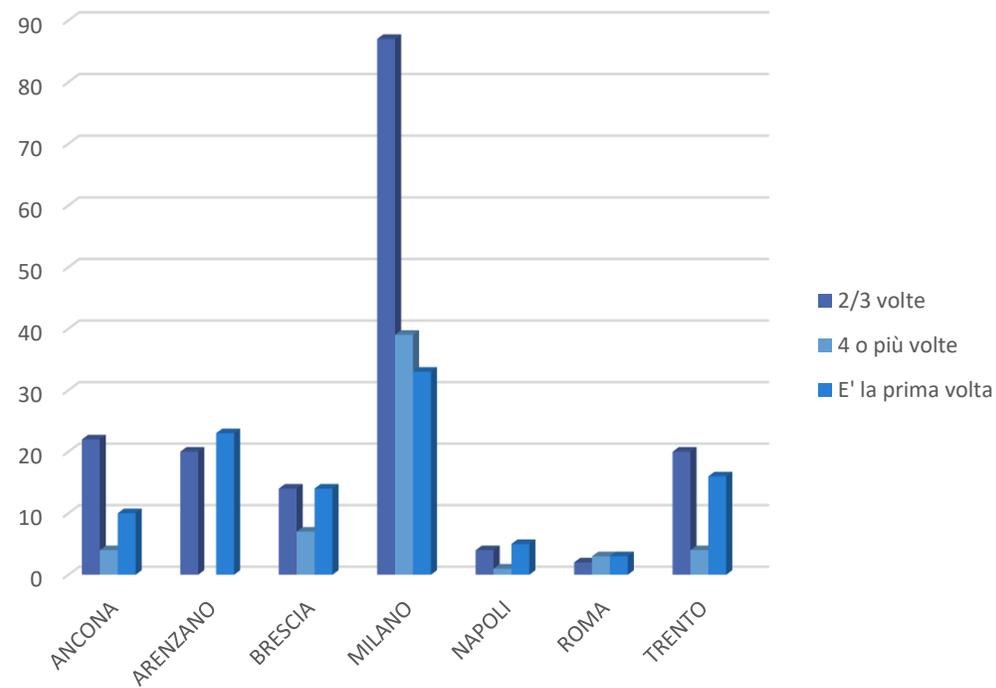
RISPOSTE

GENERALITA'

Grado di istruzione



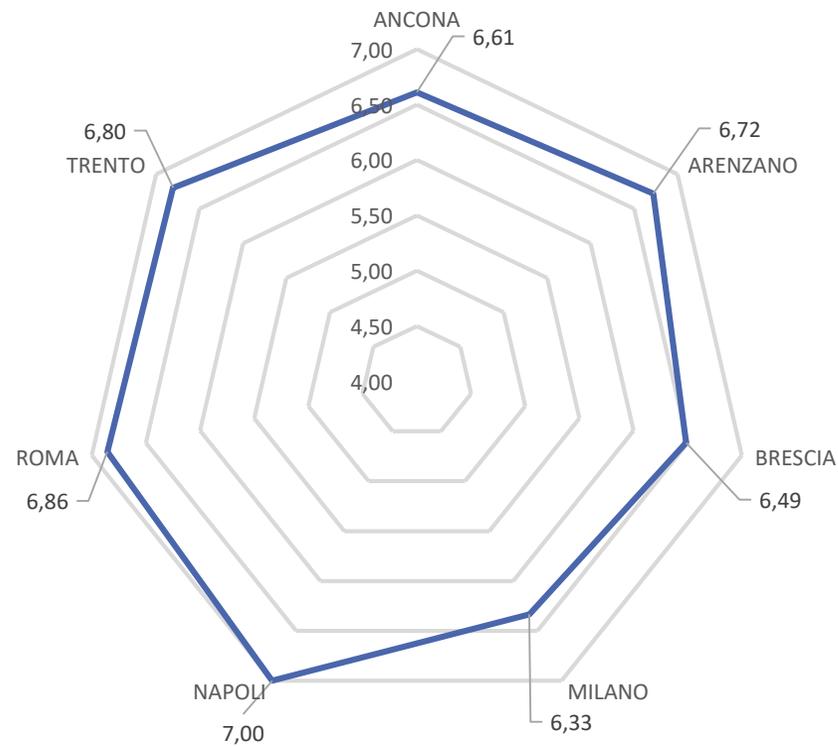
Quante volte si è recato al Centro NeMO nell'ultimo anno



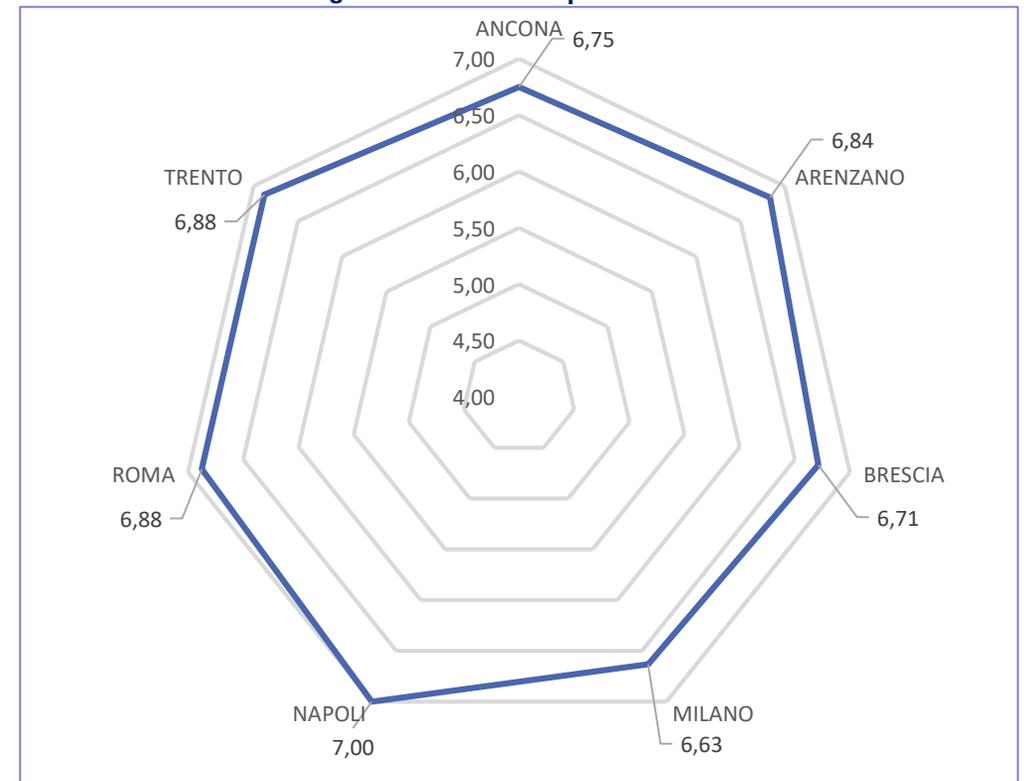
GRADIMENTO GENERALE

Gradimento medio su una scala da 1 a 7 dove 7 esprime il valore massimo positivo e 1 il gradimento minimo

Soddisfazione complessiva rispetto al servizio erogato



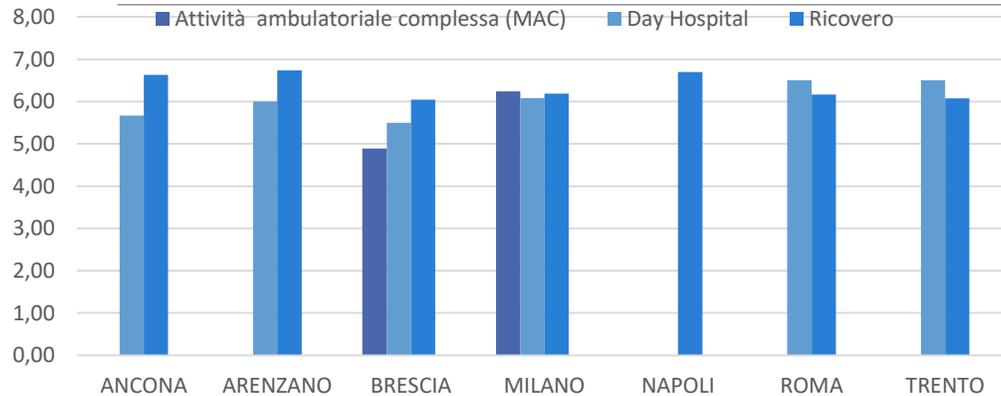
Consiglierebbe ad altri questa Struttura?



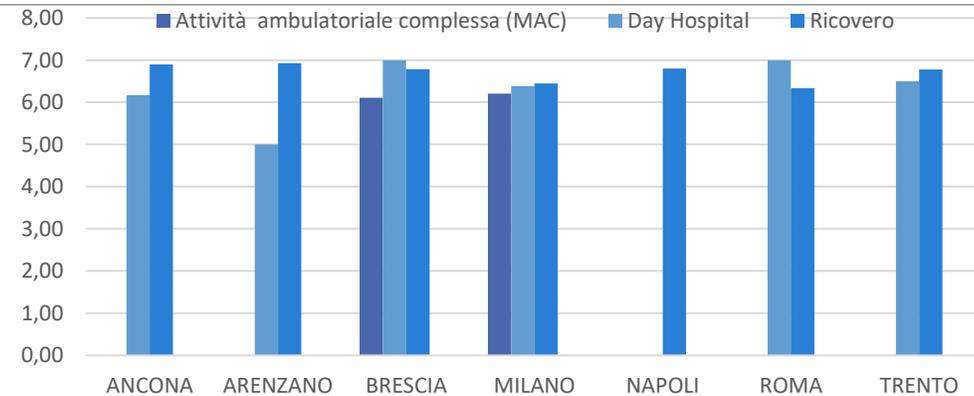
ASPETTI SPECIFICI

Gradimento medio su una scala da 1 a 7 dove 7 esprime il valore massimo positivo e 1 il gradimento minimo

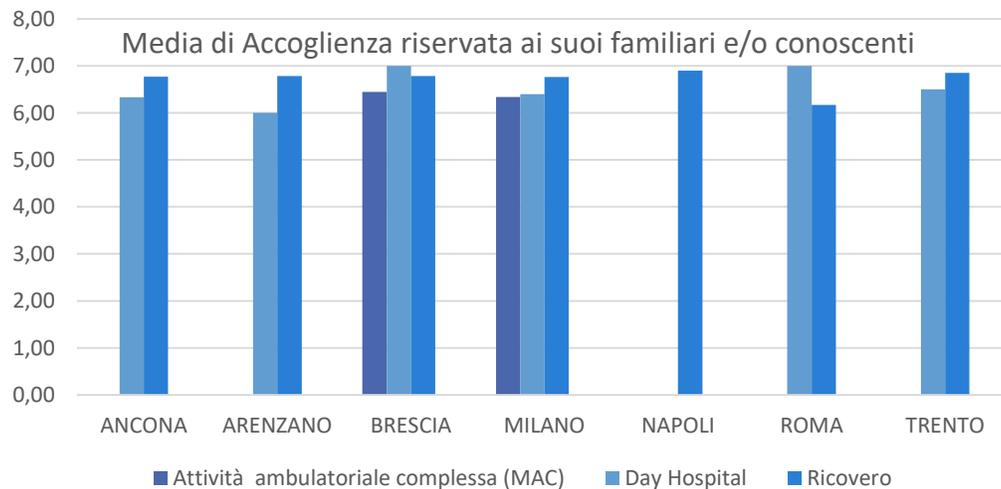
Media di Tempi di attesa per ottenere il ricovero



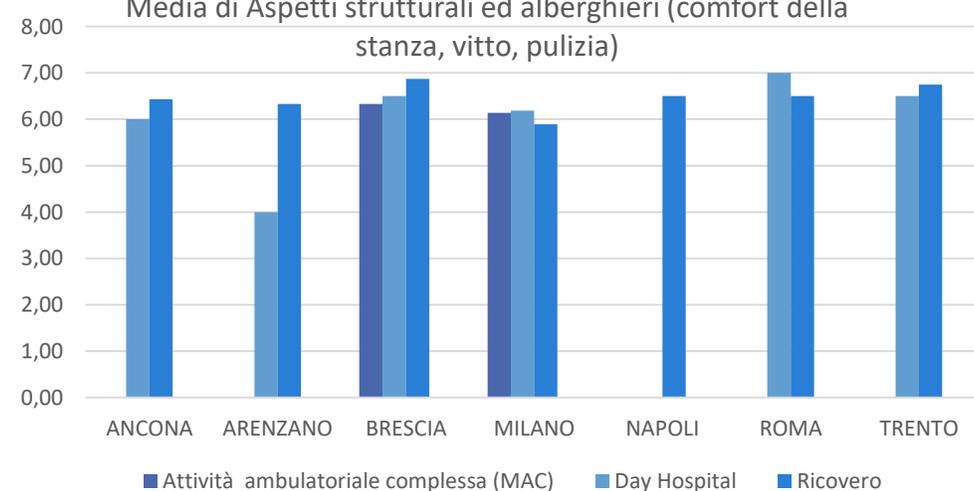
Media di Accoglienza (informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto)



Media di Accoglienza riservata ai suoi familiari e/o conoscenti



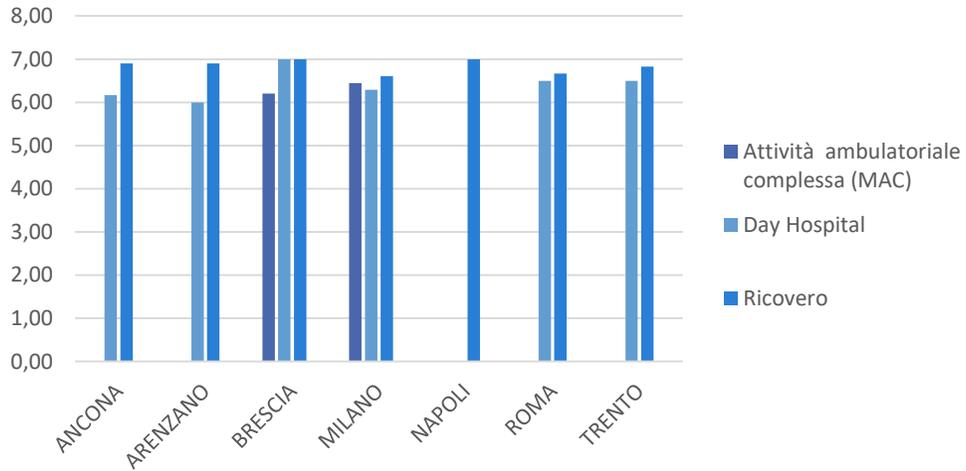
Media di Aspetti strutturali ed alberghieri (comfort della stanza, vitto, pulizia)



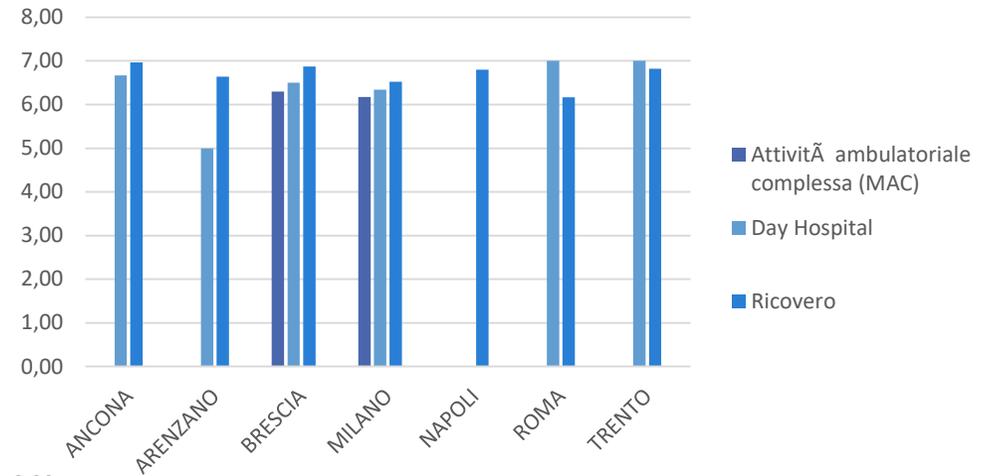
ASPETTI SPECIFICI

Gradimento medio su una scala da 1 a 7 dove 7 esprime il valore massimo positivo e 1 il gradimento minimo

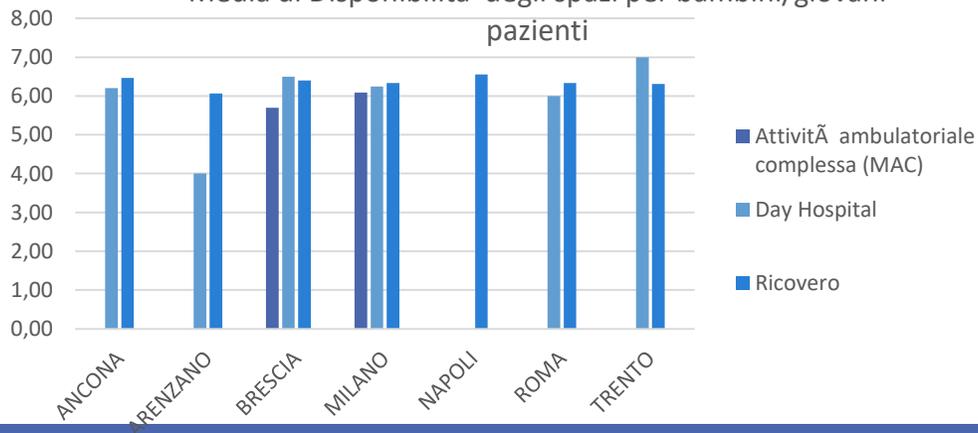
Media di Cortesia e informazioni ricevute dal Servizio di Accettazione



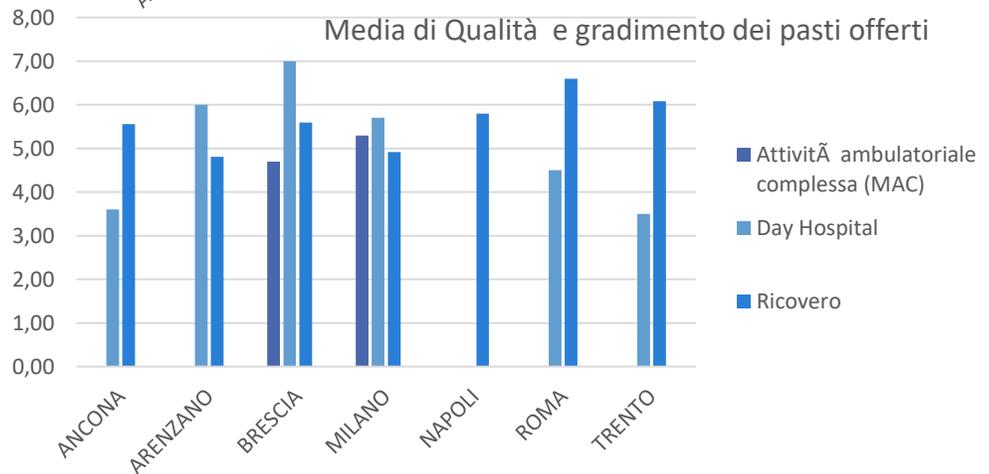
Media di Accessibilità e comodità dei diversi spazi



Media di Disponibilità degli spazi per bambini/giovani pazienti

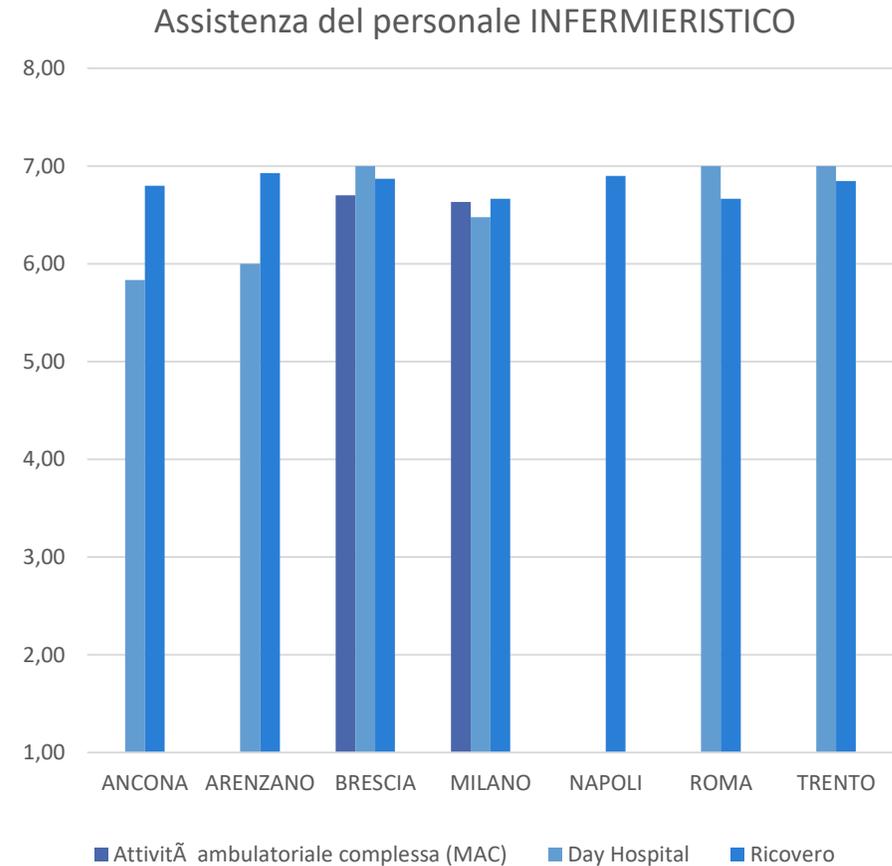
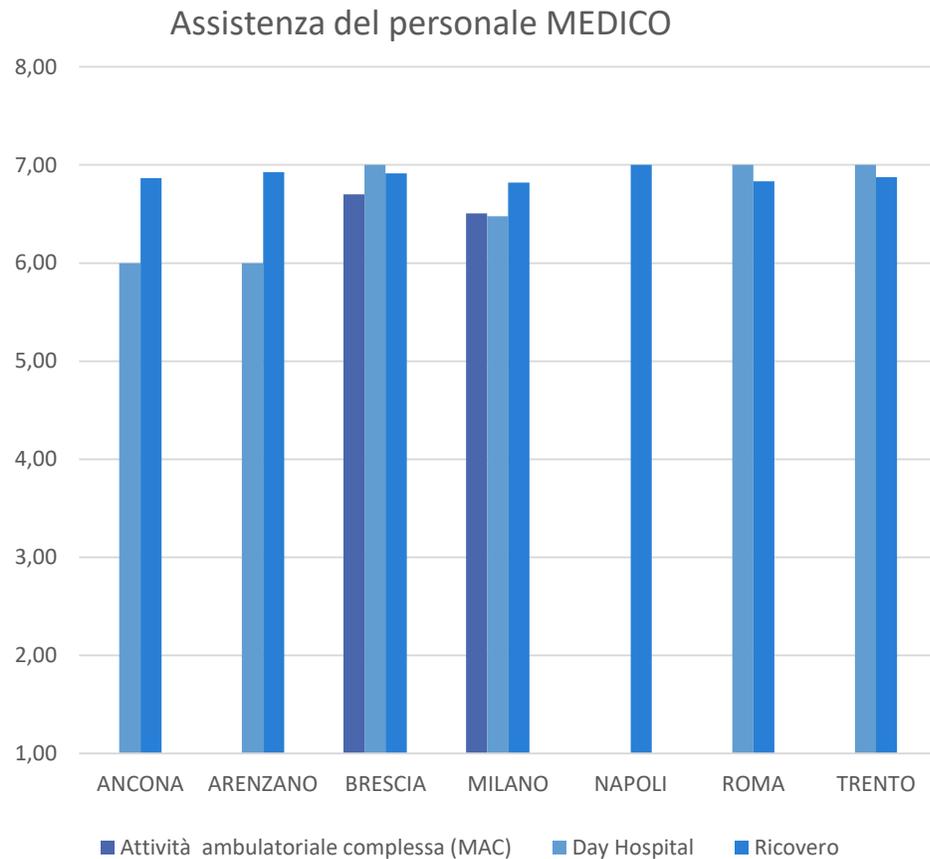


Media di Qualità e gradimento dei pasti offerti



IL PERSONALE

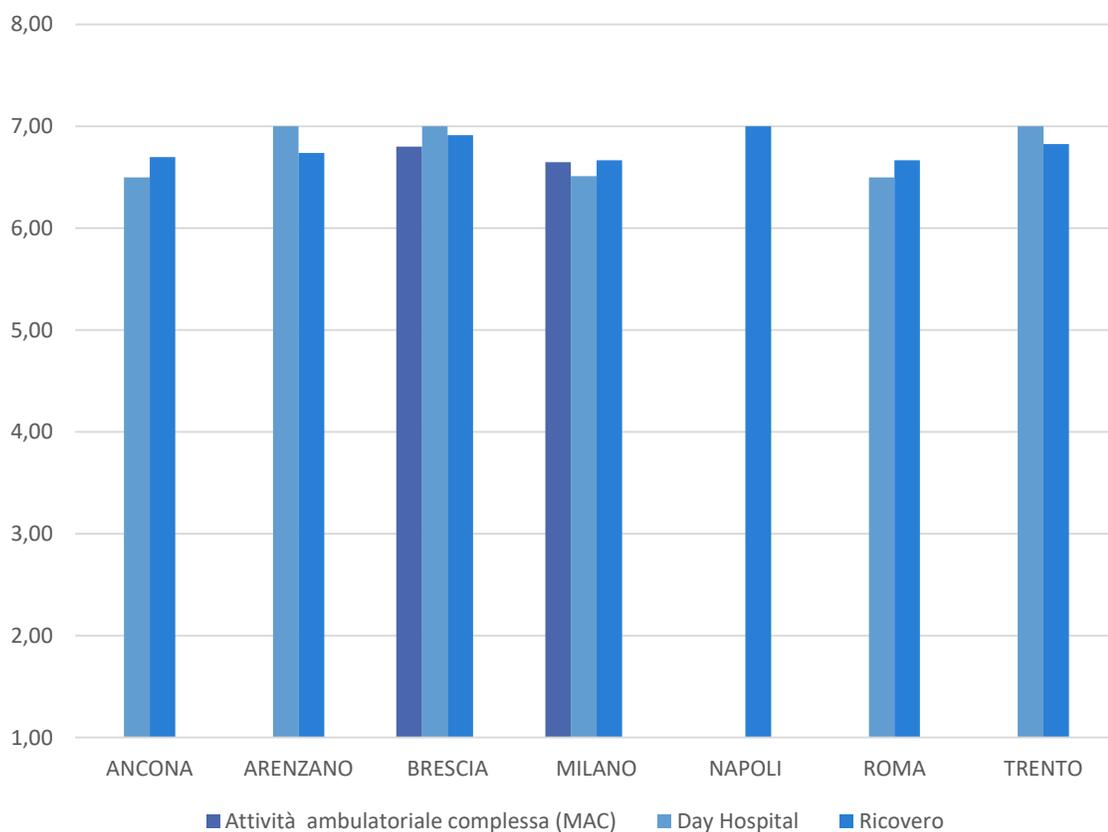
Gradimento medio su una scala da 1 a 7 dove 7 esprime il valore massimo positivo e 1 il gradimento minimo



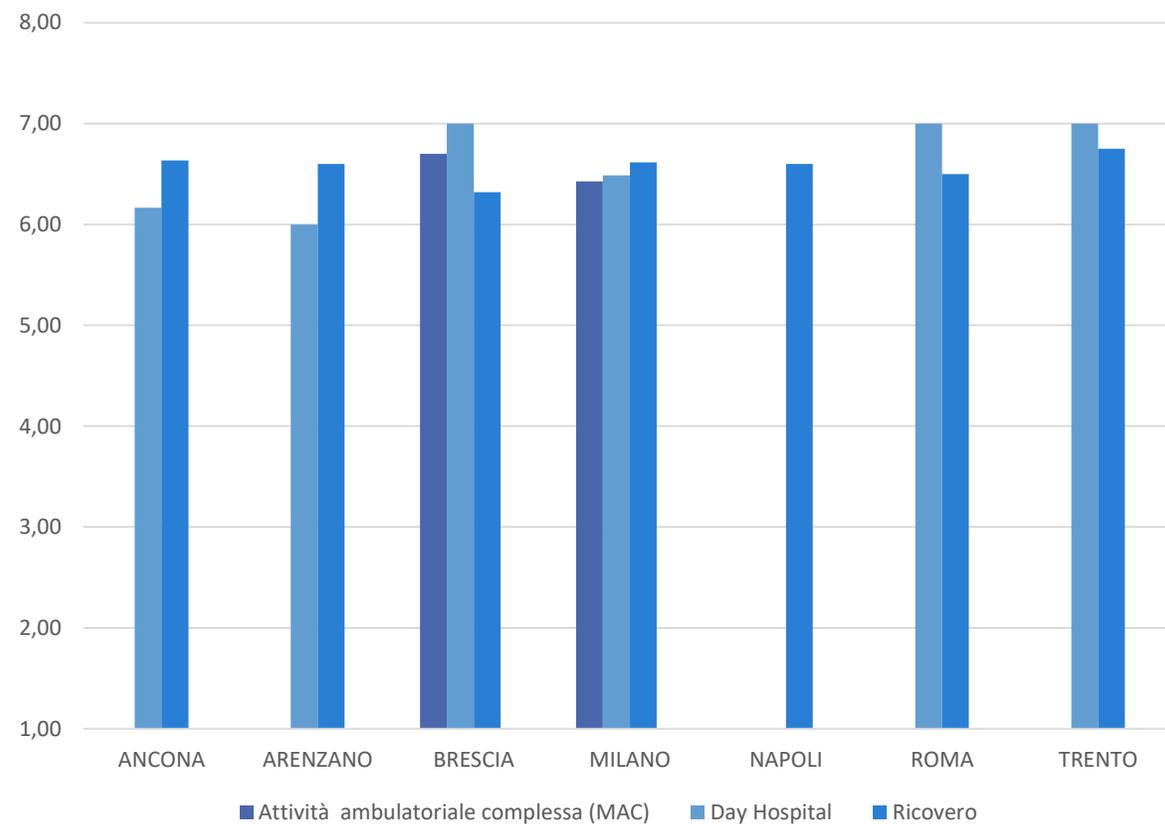
IL PERSONALE

Gradimento medio su una scala da 1 a 7 dove 7 esprime il valore massimo positivo e 1 il gradimento minimo

Assistenza del personale riabilitativo



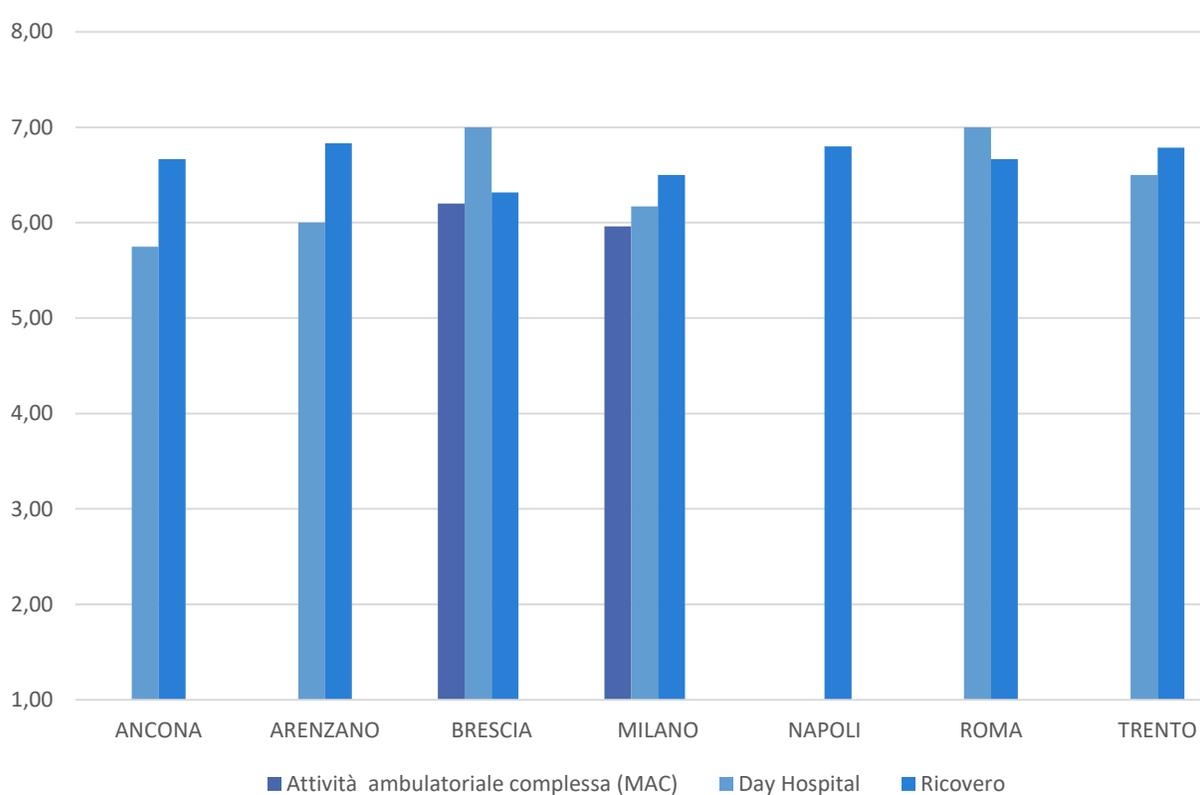
Assistenza del personale psicologico



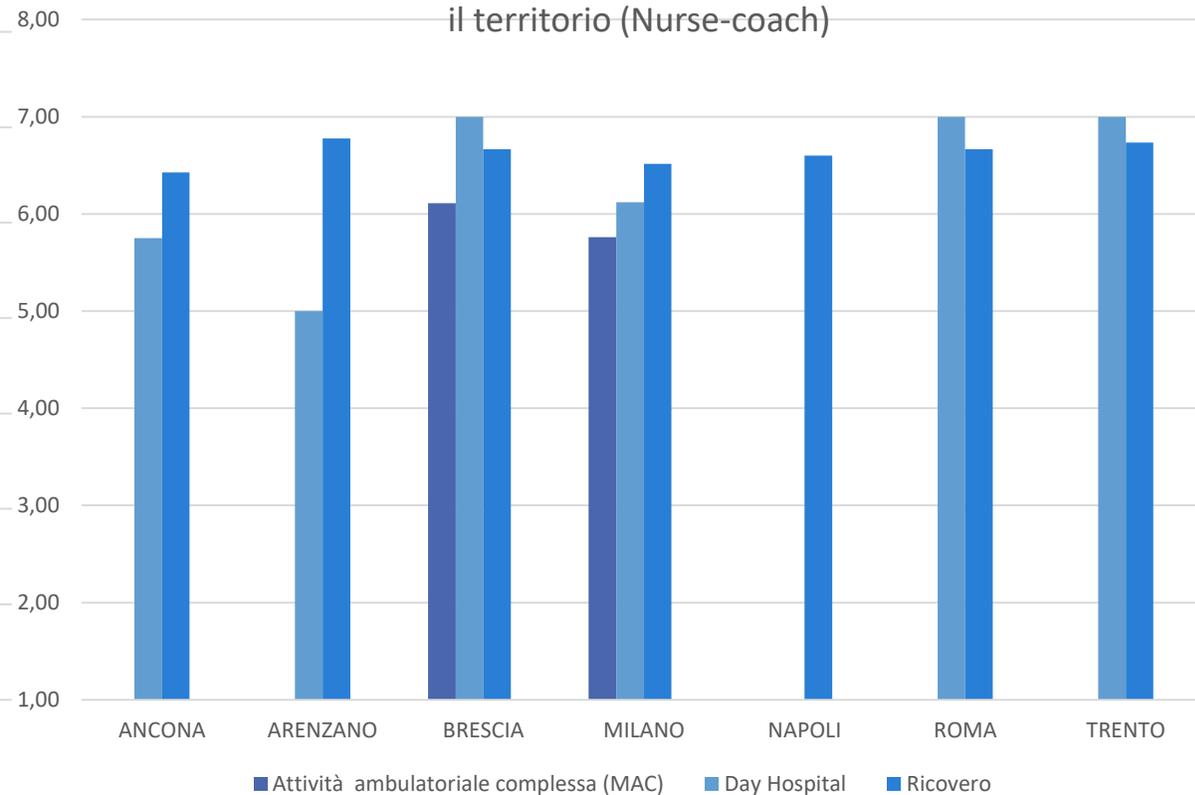
IL PERSONALE

Gradimento medio su una scala da 1 a 7 dove 7 esprime il valore massimo positivo e 1 il gradimento minimo

Assistenza del personale dedicato alla nutrizione



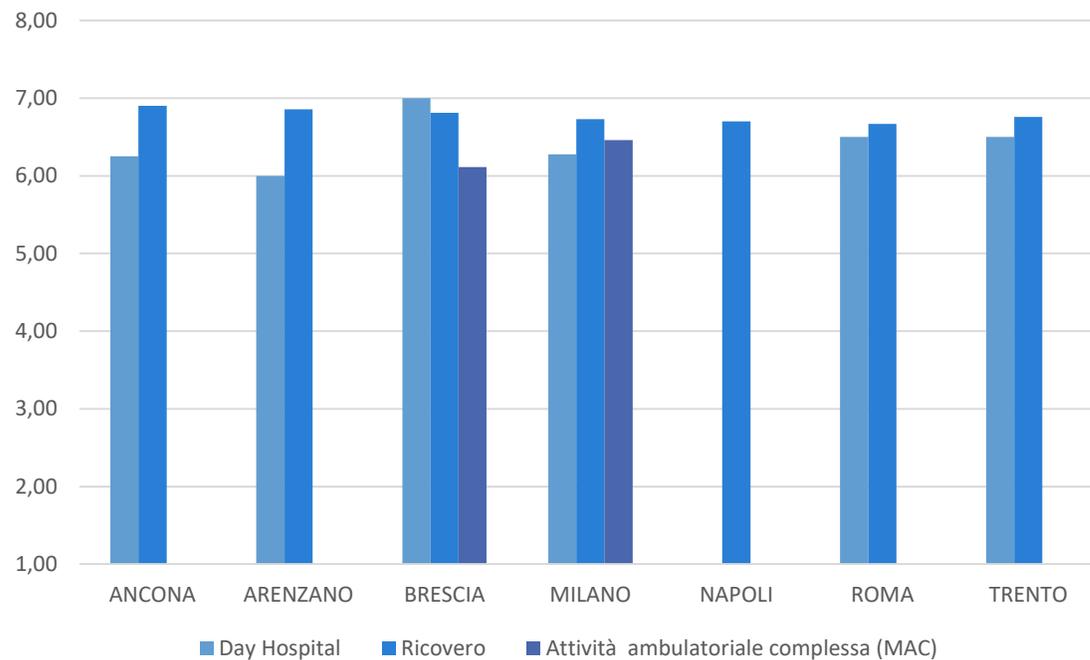
Assistenza del personale per il rientro al domicilio/rapporto con il territorio (Nurse-coach)



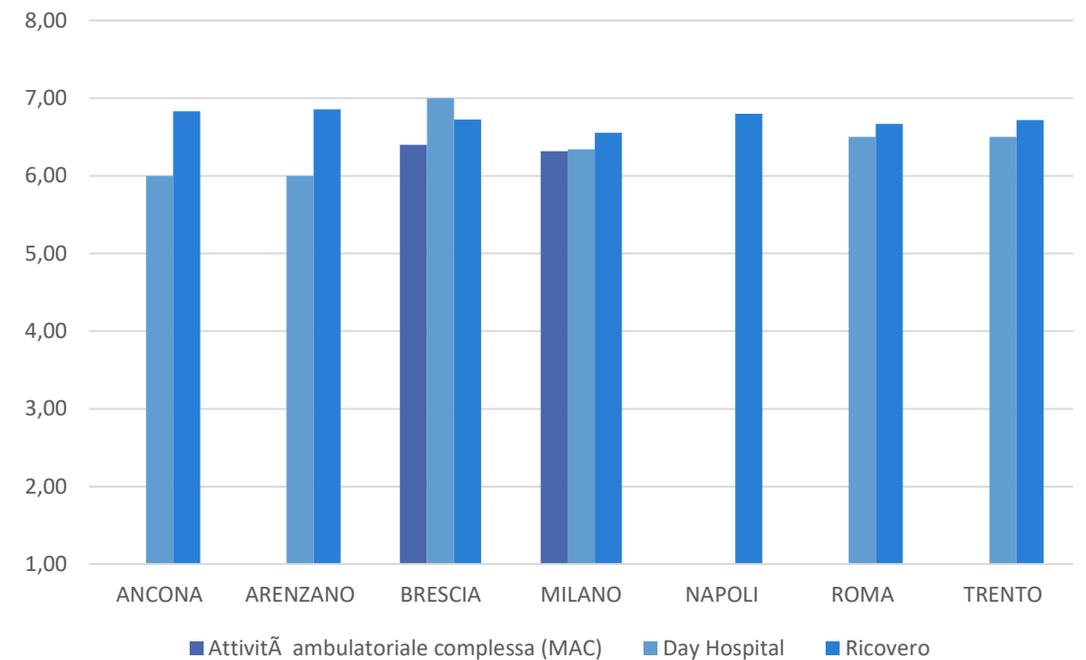
IL PERSONALE

Gradimento medio su una scala da 1 a 7 dove 7 esprime il valore massimo positivo e 1 il gradimento minimo

Media di Assistenza del personale socio sanitario



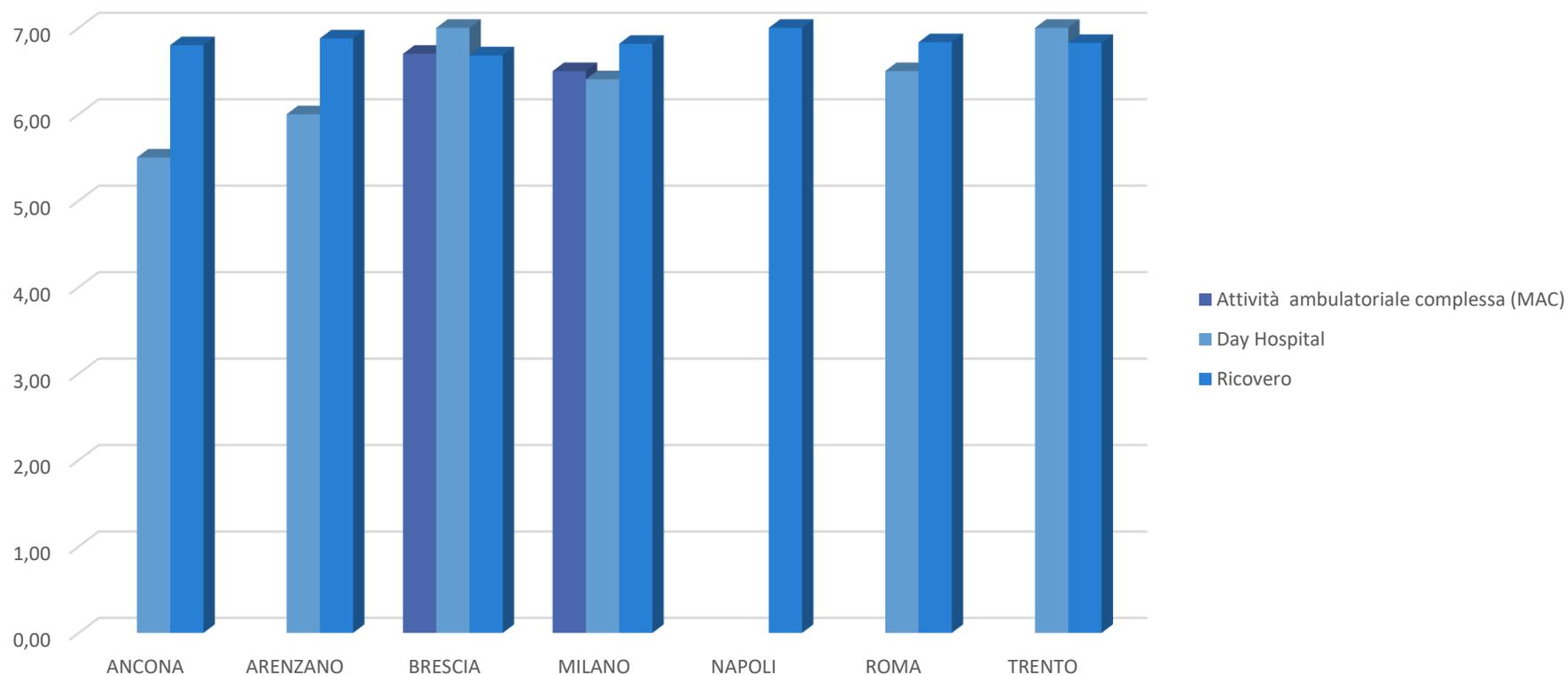
Media di Collaborazione fra le diverse figure sanitarie



ASPETTI SPECIFICI

Gradimento medio su una scala da 1 a 7 dove 7 esprime il valore massimo positivo e 1 il gradimento minimo

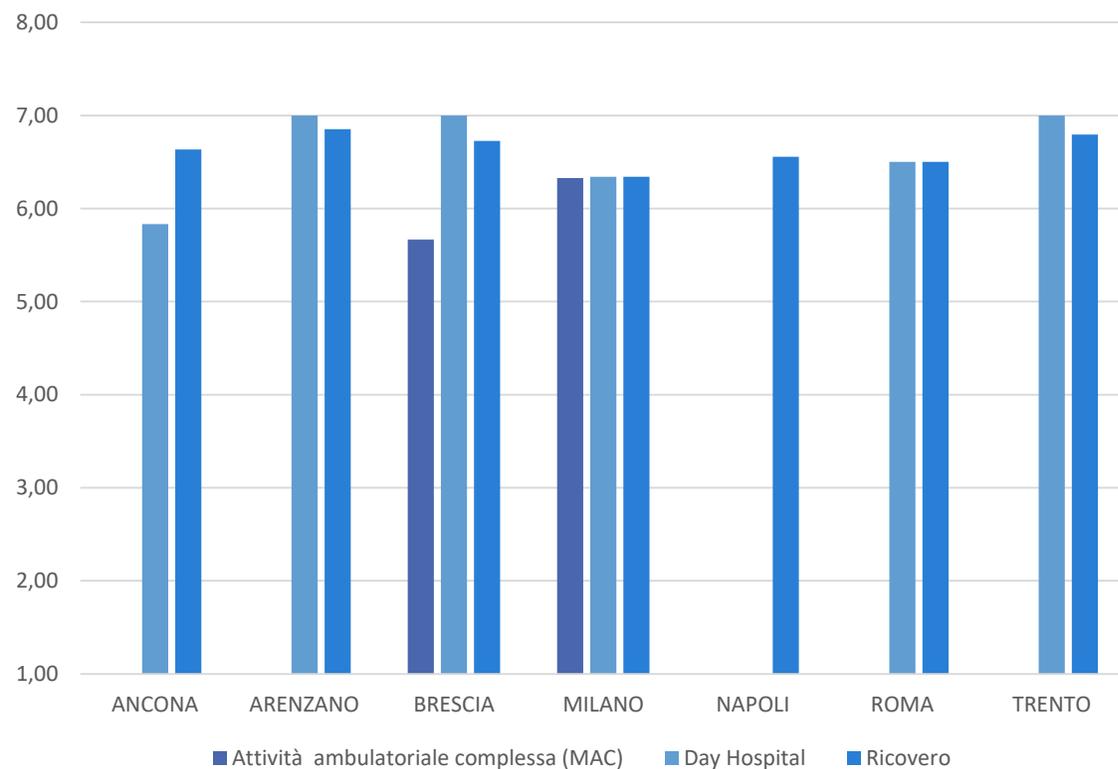
Come valuta le cure a lei prestate



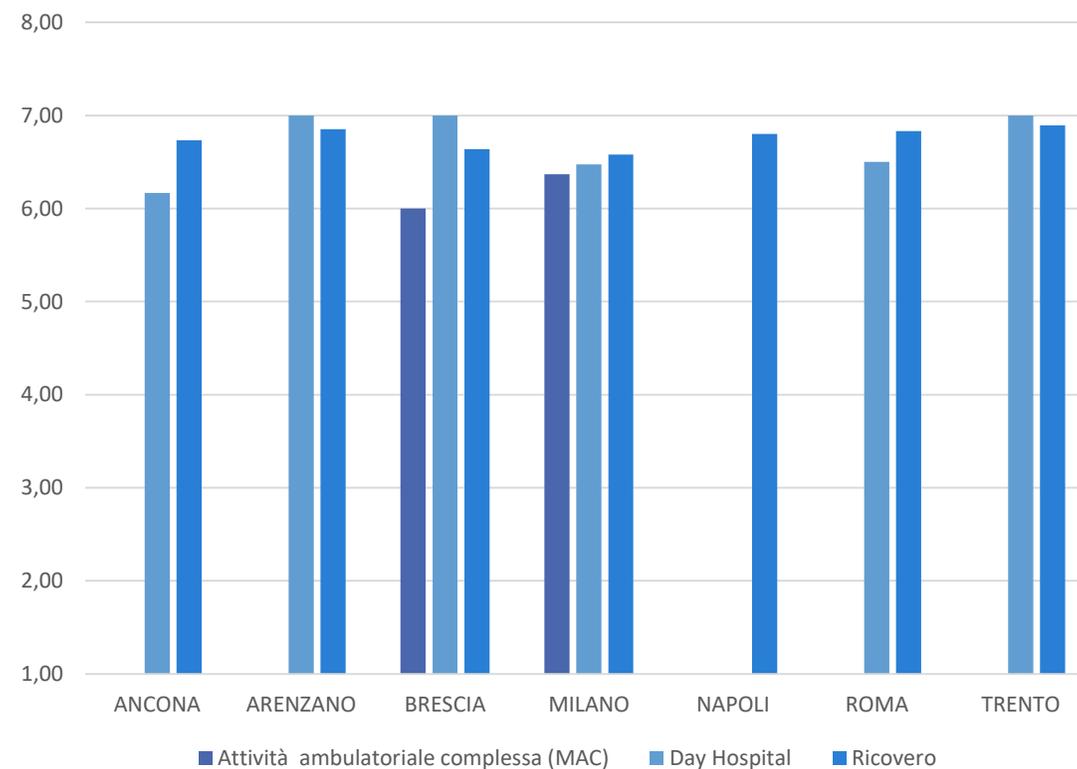
ASPETTI SPECIFICI

Gradimento medio su una scala da 1 a 7 dove 7 esprime il valore massimo positivo e 1 il gradimento minimo

Facilità nell'individuare il suo medico



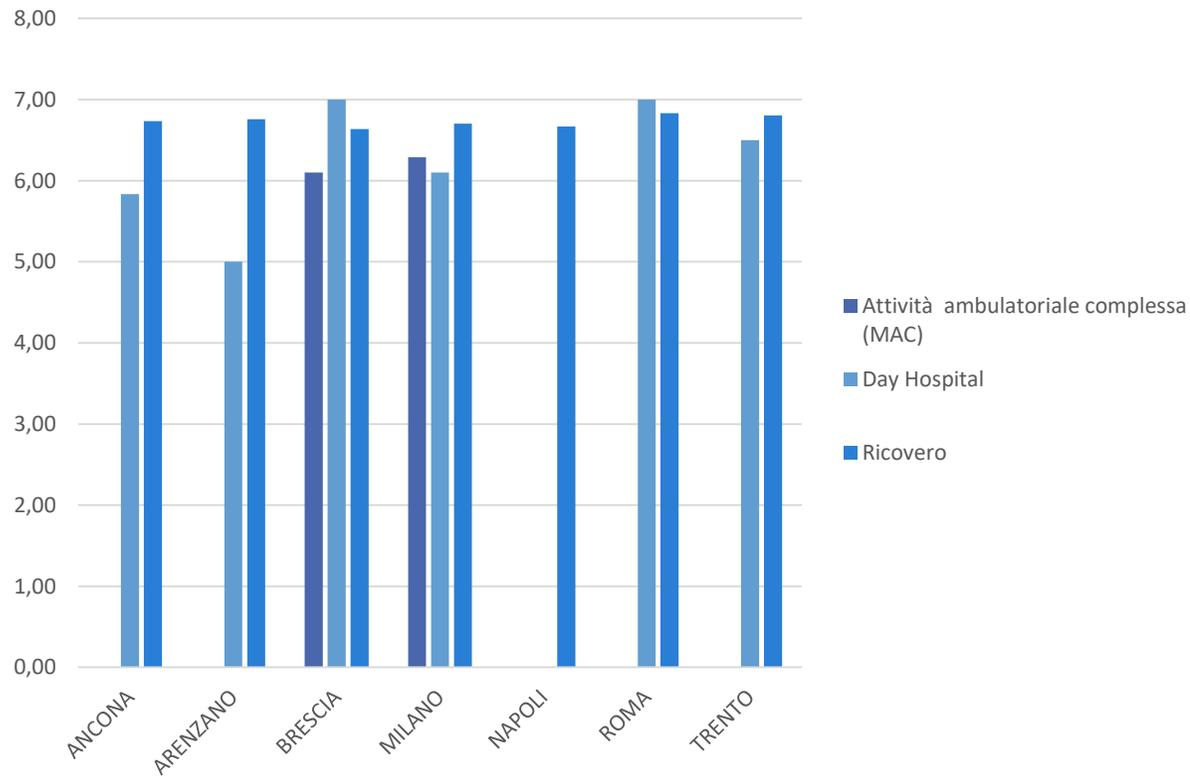
Informazioni sul suo stato di salute



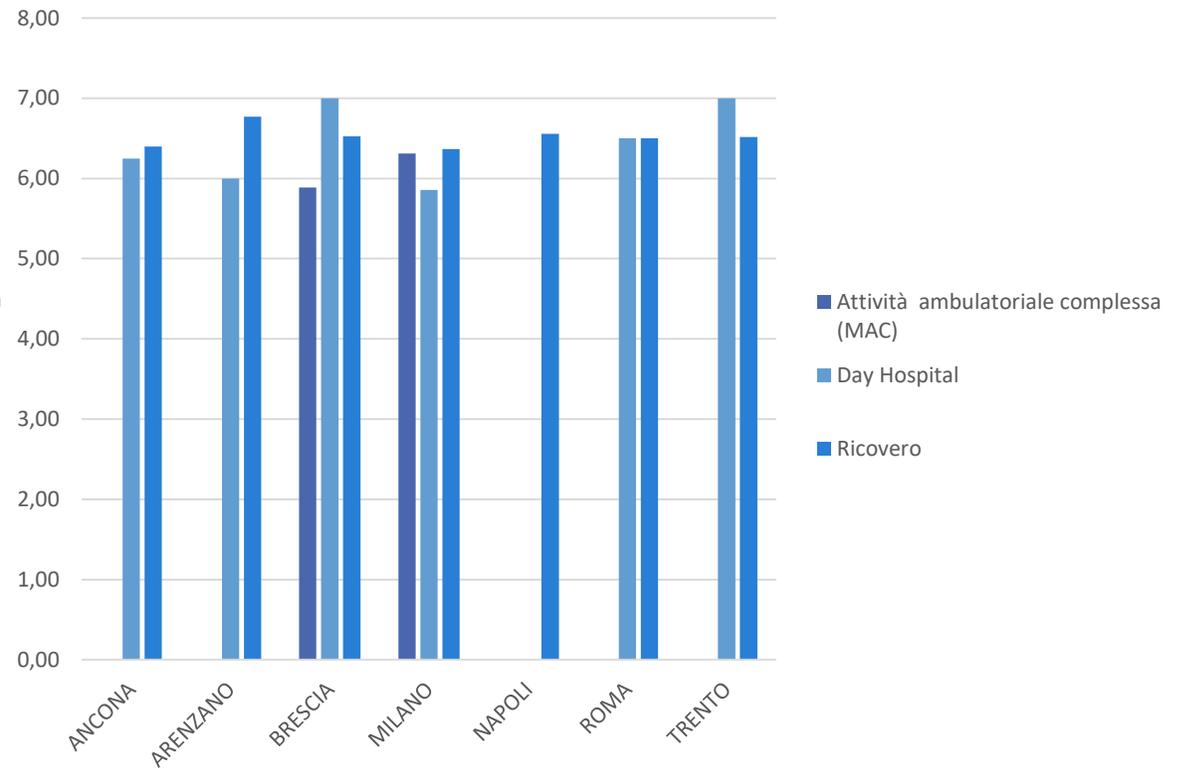
ASPETTI SPECIFICI

Gradimento medio su una scala da 1 a 7 dove 7 esprime il valore massimo positivo e 1 il gradimento minimo

Tempi di attesa per ricevere una prescrizione (Farmaco, Relazione, etc.)



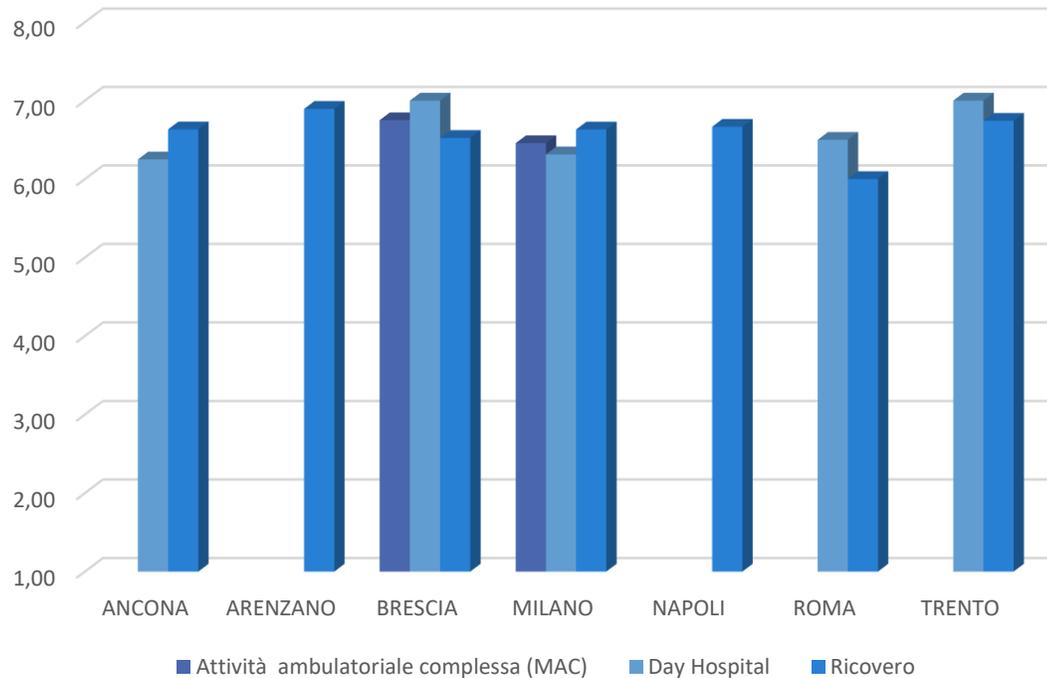
Tempi di attesa per la prescrizione degli ausili



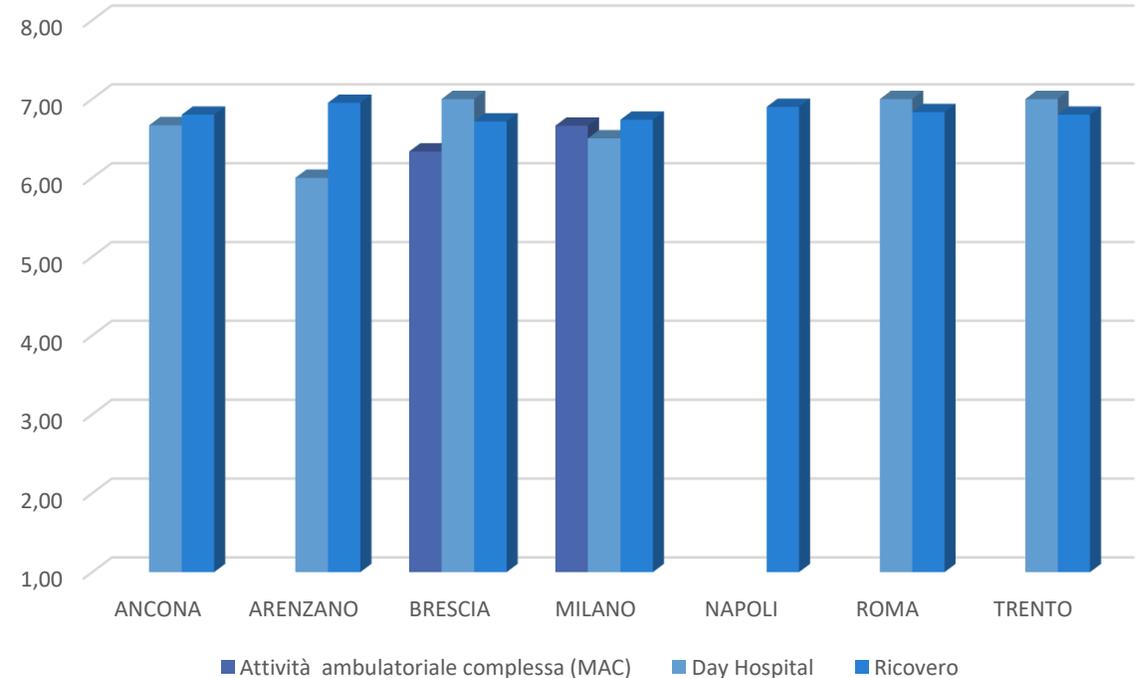
ASPETTI SPECIFICI

Gradimento medio su una scala da 1 a 7 dove 7 esprime il valore massimo positivo e 1 il gradimento minimo

Addestramento relativo all'utilizzo dei presidi



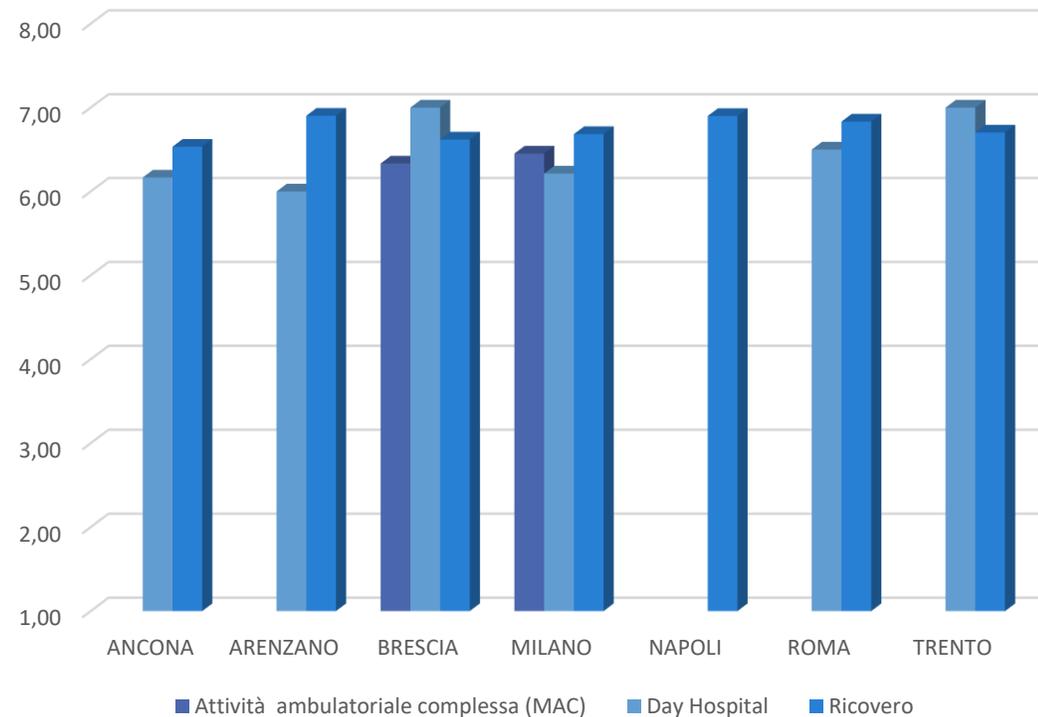
Rispetto della riservatezza personale (tutela della sua privacy)



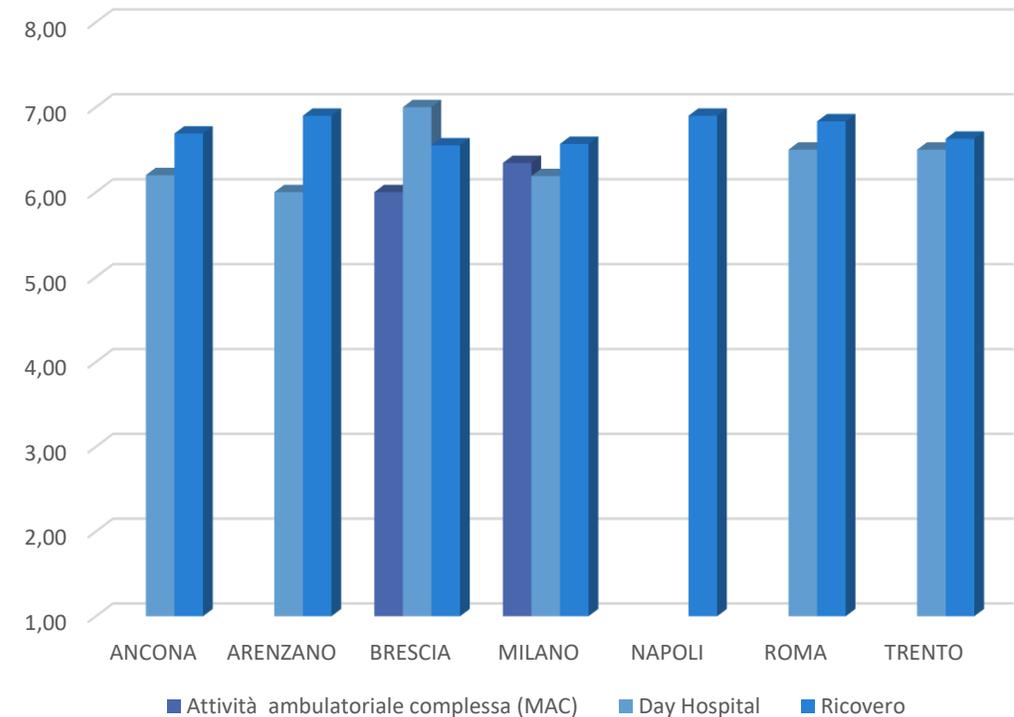
ASPETTI SPECIFICI

Gradimento medio su una scala da 1 a 7 dove 7 esprime il valore massimo positivo e 1 il gradimento minimo

Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione



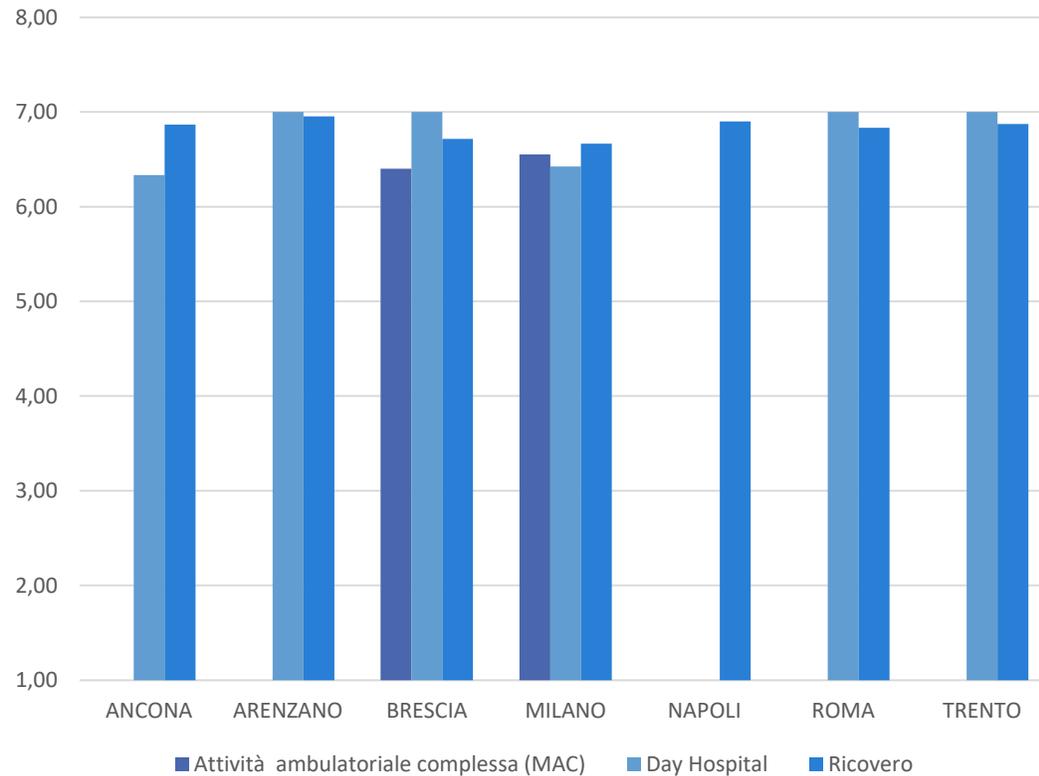
Coinvolgimento rispetto le scelte assistenziali relative al Piano di Cure Condiviso (PCC) da parte dell'equipe multidisciplinare



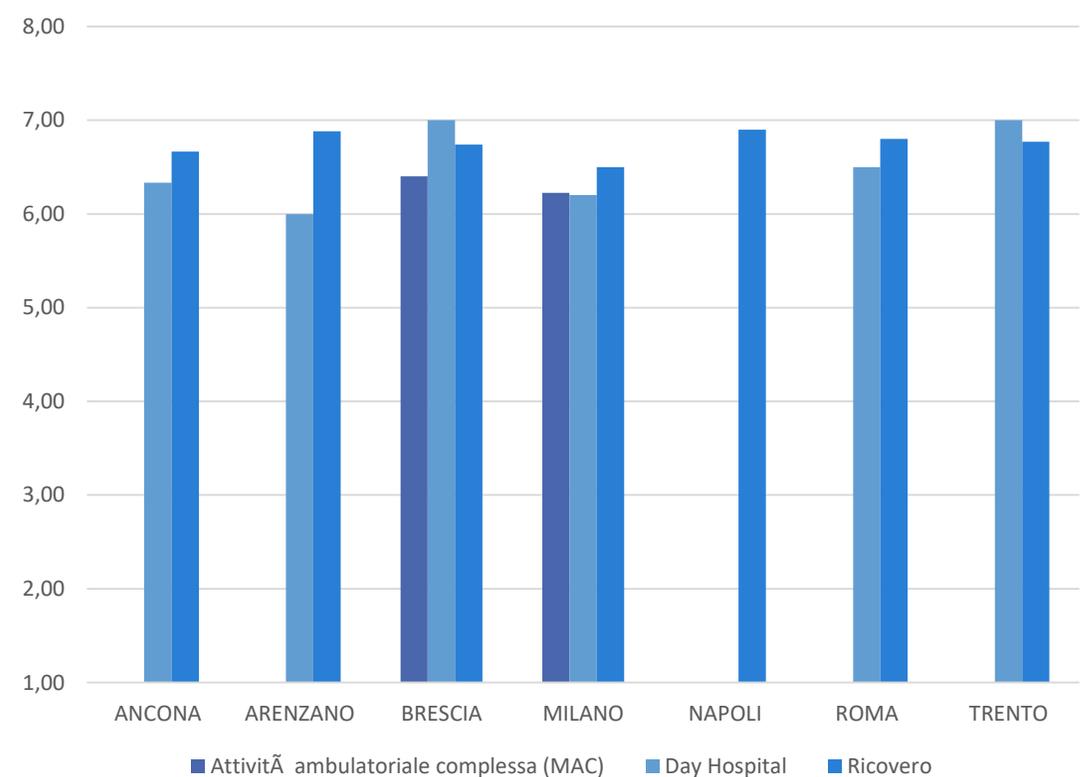
ASPETTI SPECIFICI

Gradimento medio su una scala da 1 a 7 dove 7 esprime il valore massimo positivo e 1 il gradimento minimo

Percezione di essere trattato come PERSONA e non come PAZIENTE



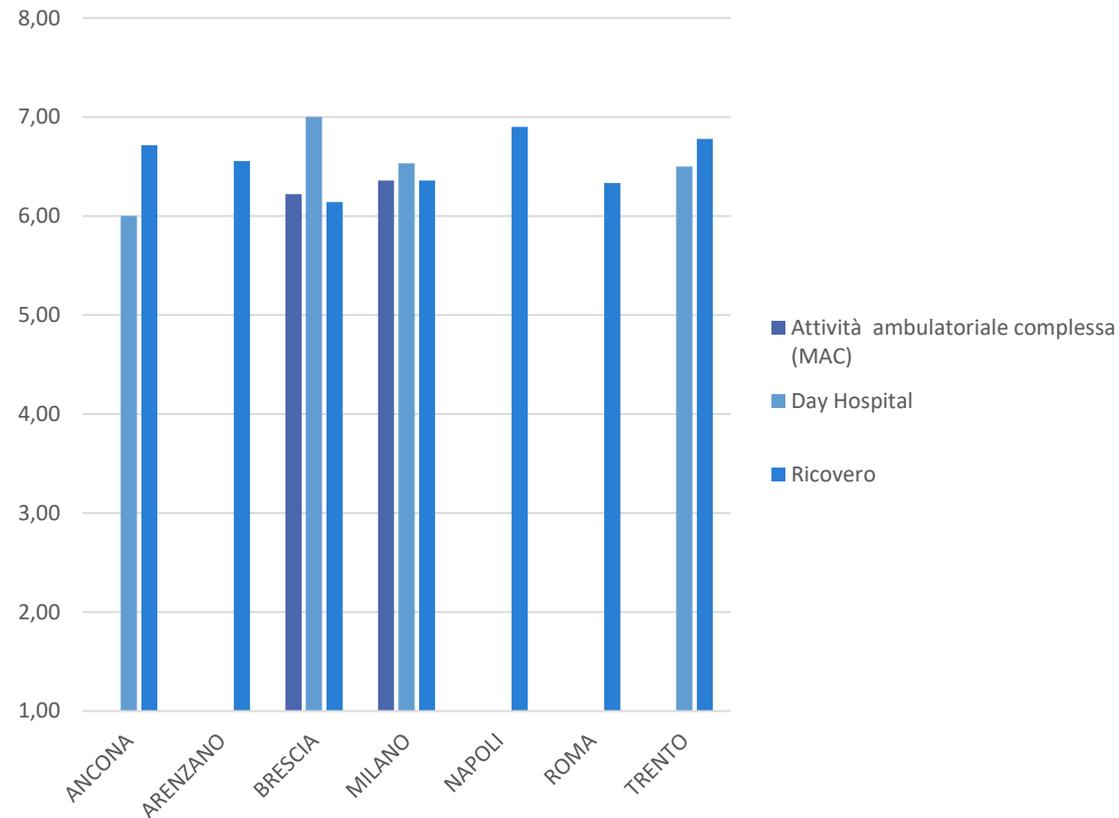
Organizzazione nel suo insieme



ASPETTI SPECIFICI

Gradimento medio su una scala da 1 a 7 dove 7 esprime il valore massimo positivo e 1 il gradimento minimo

Attenzione del personale al soddisfacimento dei bisogni specifici del bambino



Capacità di collaborare con le scuole e il territorio

